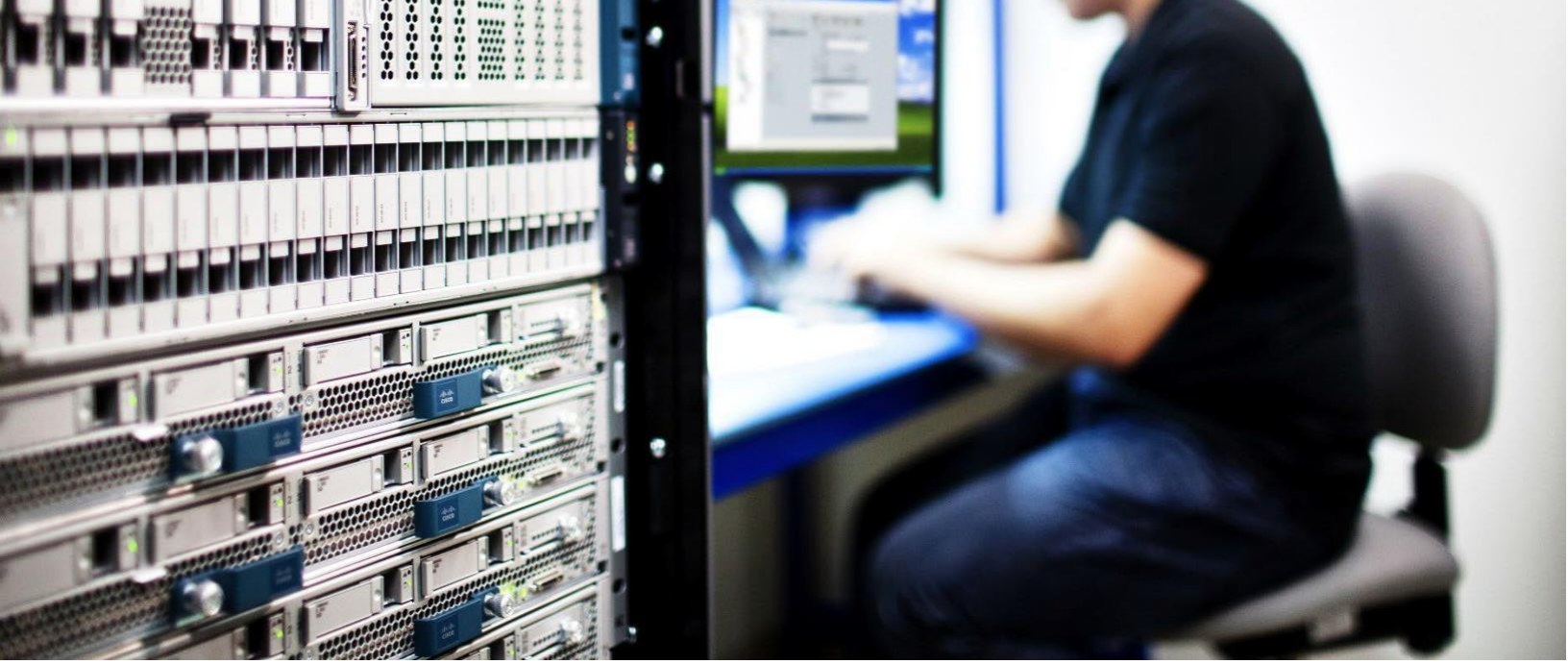


تطبيق Webex

منصة اجتماع Webex Suite – دليل النشر

سبتمبر 2024

© 2024 Cisco

Cisco سري

جهات الاتصال

جدولالمحتوياتComment

المحتويات 2

الميزات الجديدةفيهذا الدليل 5

مقدمة 6

الجمهور المستهدف 6

نظرة عامة 6

التحديات الحالية من خلال الاجتماعات الكاملة المميزة (MC) 7

مزايامنصةاجتماع Webex Suite 7

جاهزيةالعميل 8

الاعتبارات الرئيسية 8

اعتبارات جدار الحماية 8

حركة مرور Webexمن خلالالوكلاءوالجدران النارية 9

حركة مرور إرسالإشارات Webexوتكوينوكيل المؤسسة 9

جودةالخدمة 10

تطبيق Webex-قناة ترقيةالبرامج 10

إصدارتطبيقWebex 11

البرمجياتترقيةالإدارةالأحدثقناةالتحكممموزعإعدادات 11

البرمجياتترقيةالإدارةمبطيءقناةالتحكممموزعإعدادات 12

البرمجياتترقيةالإدارةنهايةالمستخدمإعدادات 12

ترقية البرامجإدارة–BetaChannel 13

تحسينالاستفادةمنشبكةالفيديو 14

تطبيق Webexللبنية الأساسيةلسطح المكتبالافتراضيلسطح المكتب(VDI) 15

تغييرات واجهة برمجة التطبيقاتلنظامWebexSuiteMeeting 15

دردشاتاجتماع 15

الإدارةالخاص بكالميزاتفيالتحكممموزع 17

الدردشات أثناء عقد الاجتماع: حفظ الدردشات أثناء الاجتماع أو إزالتها 17

الدردشاتأثناء عقد الاجتماع–إقامة البيانات 18

Slido–الاستقصاءوالأسئلةوالأجوبة 18

إعداد HubControlلإدارةنقل الاجتماعافتراضيًا 19

منصة Suiteاجتماعات Webex–AIFeatures 20

إنشاء ملخصات وفصول للذكاء الاصطناعي في Webex Meetings 20

مساعد CiscoAIفيWebexMeetings 21

ابتعدخطوةتلقائيةعناجتماع 22
تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي لاجتماعات Webex عبر قالب المجموعة 23
تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي لاجتماعات Webex على مستوى المستخدم 24
العلامات المائية البصرية-خياراتالمسؤول 25
تمكين ميزة اجتماعات Webexعبرقالبالمجموعة 26
النقاط الرئيسيةلتجربةالمستخدم 27
ميزاتفريدة من نوعها لنظامWebexSuiteMeeting 27
أينشريطالقوائم 27
احصل علىالمزيدمناجتماعكمعالدردشة داخل الاجتماع 28
إرسالرسالةإلىالاجتماع 30
Slido -الأسئلة والأجوبة ومنصة الاقتراع 30
المشاركة 30
مشاركة نافذةالاجتماع الخاصة بي 30
مشاركة - مشاركة جزء فقط من شاشتك 31
نقلاجتماعإلى سطح مكتب آخرأومحمولجهاز 32
النقل من سطح المكتب إلى الهاتف المحمول 32
النقل من سطح المكتب إلى الهاتف المحمول 32
تغيير تفضيلاتك لنقل الاجتماعات 32
تخصيص تجربةالردهة 33
إضافة علامات مائية بصرية إلىالمحتوى المشترك في اجتماع 34
لغة الإشارةتفسيرفياجتماع 35
تجربةالانضمام على قدم المساواة–الويب وتطبيق Webex 36
تجربة التحكم في الهاتف المكتبي (DPC) 36
هاتف مكتبيتجربةمن أجلWebexالتطبيقنسخة44.5+ 36
هاتف مكتبيتجربةمن أجلWebexالتطبيقنسخةقبل 44.5 36
Suiteالاجتماعاتمنصة Webex–WebexAIالميزات 38
أنشأ الذكاءالاصطناعيملخصات الاجتماعاتفيالتسجيلات 38
مساعد للذكاء الاصطناعي في الاجتماعات 40
ابتعدعناجتماع 42
ترميز WebexAI 43
مساعد CiscoAI-UserHub 44
الميزاتالتي تتطلباعتبارات 45
أعلن عننغمةالدخولوالخروج 45
النقاط الرئيسية في دليل Webex Assistant 45
الاجتماعات الصوتية فقط 45
فيديومعاودة الاتصالإلىفيديوأجهزة 45
الانضمام إلى ندوات الإنترنت على الهاتف المحمول 46
دعم سماعة الهاتف 46

برنامجCISCO WEBEXالتجريبي 46
الانضمام إلىمنصة اجتماعات WebexSuitebeta 46
الموارد 47
منصة اجتماعات Webex Suite – العرض التقديمي المباشر لـ Cisco 47
Webexالجناحاجتماعمنصةنظرة عامةفيديو 47
منصة WebexSuiteللاجتماعاتدليل مرجعي سريع 47
نظرة عامةعلىمنصة الاجتماعاتWebexSuite 47
منصة Suiteالاجتماعات في Webex–DeploymentGuideVidcastقائمة التشغيل 47
المنصة الرئيسية لاجتماعات Webex Suiteتجربة المستخدمالرئيسية 47
منصة اجتماع Webex Suite – عينة من اختبار قبول المستخدم (UAT) 47
بدءاستخدام User Hub–موقع Webex الخاص بكالآن UserHub 47
إطار عملCiscoResponsibleAI 47

الميزات الجديدة في هذا الدليل

ويقدم الجدول 1 قائمة تاريخية بالمواضيع المستكملة والجديدة المضافة إلى هذا الدليل.

الجدول رقم 1. منصة اجتماع Webex Suite – محفوظات نشر دليل النشر

تحديث التفاصيل والموقع	الموضوعات المحدثة أو الجديدة	التاريخ
الإصدار الأولي	المنشور الأولي للوثيقة	24 يونيو 2024
	تنسيق ثابت، وصلات. إضافة ميزة الذكاء الاصطناعي خطوة بعيدا	26 يوليو 2024
	تمت إضافة إعدادات CH لإدارة عمليات النقل الافتراضية للاجتماع	29 أغسطس 2024
	تمت إضافة ترميز Webex AI والميزات الفريدة لمنصة اجتماعات Webex Suite	4, سبتمبر 2024

مقدمة

سيساعد هذا المستند في فهم منصة اجتماعات Webex Suite. سيغطي ذلك نظرة عامة على مستوى عالٍ واعتبارات عامة تتعلق باستعداد العملاء وترحيلهم إلى منصة اجتماعات Webex Suite.

وترد هنا المناقشات العامة والخطوات الرفيعة المستوى إلى جانب وصلات بالوثائق الأخرى عند الاقتضاء.

الجمهور المستهدف

يستهدف هذا الدليل عملاء Webex الذين يستخدمون Webex Meetings Client (MC) (الاجتماعات الكاملةالمميزة) للاجتماعات ولديهم أي مما يلي:

- مواقع Webex Meetings والمستخدمين المرتبطين بـ Webex Control Hub (Control Hub).
- مواقع Webex Meetings التي يديرها Control Hub (يمكن الوصول إلى الموقع من Control Hub في https://admin.webex.com/)

الجمهور المقصود هو الأفراد أو الفرق الذين يديرون مواقع Webex Meetings ولديهم معرفة بتطبيق Webex وإدارة Control Hub لإدارة المستخدمين والخدمات وتكوين التطبيقات.

نظرة عامة

ما هي منصة اجتماعات Webex Suite؟

يؤدي ذلك إلى تبسيط تجربة Webex الخاصة بك. وهو مدعوم بالبنية التحتية العالمية الرائدة التي يستخدمها Webex اليوم في تطبيق Webex، مع تعزيز وتحسين بعض التدفقات داخل الاجتماع من خلال تجارب ثرية في الوقت الفعلي. سيوفر ذلك أوقات انضمام أسرع واجتماع بأعلى جودة متاح، كل اجتماع.

- تطبيق Webex (تطبيق واحد*)، يتيح ذلك للعملاء نشر تطبيق واحد لجميع أعباء العمل الخاصة بالتعاون.
- تجربة مستخدم متسقة لجميع المشاركين في الاجتماع.
- تم دعم كل اجتماع على عقد شبكة الفيديو.
- محسّن ومحسّن للعمل الهجين.

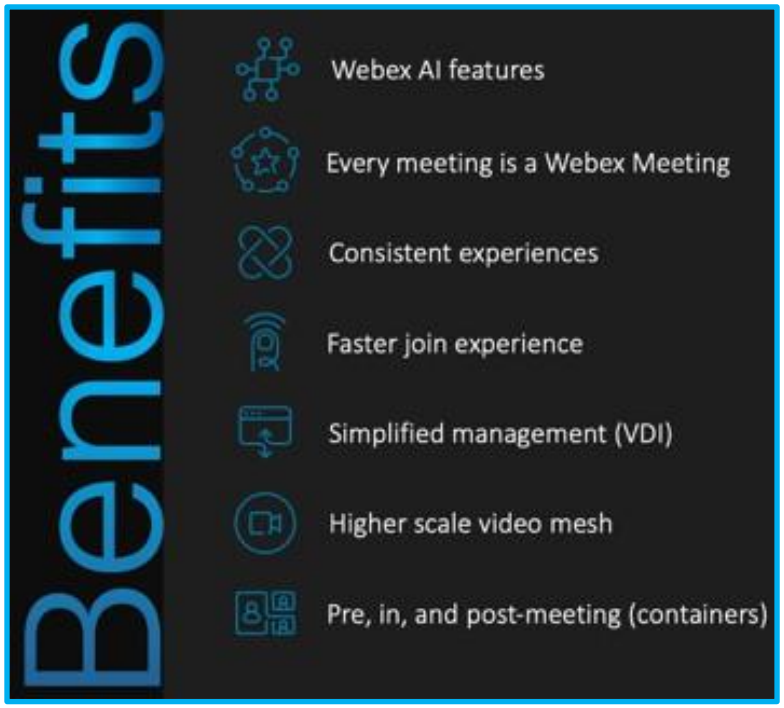
*ملاحظة: لا يتم دعم ندوات الإنترنت حاليًا على منصة اجتماعات Webex Suite، حتى نضيف الدعم لندوات الإنترنت على منصة اجتماعات Webex Suite، يلزم وجود عميل الاجتماع (MC). بالنسبة للأجهزة المحمولة، يلزم تطبيق Webex وWebex Meet.

التحديات الحالية مع الاجتماعات الكاملة المميزة (MC)

- يحتاج العملاء إلى الحفاظ على تطبيقين على أجهزة سطح المكتب والأجهزة المحمولة (تطبيق Webex وعميل الاجتماع) ومجموعة ميزات تتبع تتعلق بالتطبيقين.
- بالنسبة لعمليات نشر VDI، يحتاج العملاء إلى نشر تطبيقين وملحقين إضافيين. تطبيق Webex والمكون الإضافي للاتصال وعميل Webex Meetings والمكون الإضافي للاجتماعات.
- لا يوجد دعم لعقد شبكة الفيديو للاجتماعات الكاملة الميزات (MC).

مزايا منصة اجتماعات Webex Suite

تتعامل منصة اجتماعات Webex Suite مع جميع التحديات الموضحة أعلاه باستخدام Full Featured Meetings وتجمع تجربة الاجتماع عبر تطبيقات وأجهزة Webex، وتفتح إمكانات ميزات Webex AI، والتعاون المستمر قبل وبعد الاجتماع، مع تجارب غنية في الوقت الحقيقي.



استعداد العميل

الاعتبارات الرئيسية

يتمثل الشرط الأساسي لمنصة اجتماعات Webex Suite في نشر تطبيق Webex على مستخدمي العميل.

- تم نشر تطبيق Webex على أجهزة سطح المكتب والأجهزة المحمولة (iOS وiPadOS وAndroid وWindows)
- الإصدار الموصى به من تطبيق Webex هو أحدث إصدار من GA.
  - https://www.webex.com/downloads.html
  - تطبيقات الجوال – تعميم تطبيق Webex على الأجهزة المحمولة للمستخدمين النهائيين.
  - Download on the App Store | GET IT ON Google Play | Get it from Microsoft
- مراجعة التغييرات الرئيسية الموضحة في مقال المساعدة
- مراجعة متطلبات جدار الحماية، يوفر Webex منافذ احتياطية لـ UDP 9000 الحالية المستخدمة في عميل Meetings Center، ولكن راجع المتطلبات للتأكد من فتح المنافذ المطلوبة.
- شارك في الإصدار التجريبيلفهم تغييرات تجربة المستخدم والميزات الجديدة المتاحة فقط لمنصة اجتماعات Webex Suite.

سياسةالمساعدة سياسةدعم تطبيقWebex

اعتبارات جدار الحماية

يوصي Webex العميل بتحديث جدران الحماية الخاصة به لتلبية المتطلبات الجديدة لمنافذ جدار الحماية. ومع ذلك، يوفر Webex منافذ احتياطية لـ UDP 9000 الحالية المستخدمة في عميل Meetings Center.

تم بدء تشغيل تطبيق Webex لإشارات الاجتماعات وحركة مرور الوسائط. يجب تطبيق قواعد جدار الحماية الصادر فقط (يجب أن يسمح جدار الحماية بحركة مرور العودة من خدمات Webex)

يوضح الجدول أدناه تفاصيل متطلبات جدار حماية الوسائط

ciscocollabhost.exe	عملية التطبيق (Windows)
UDP	البروتوكول
عنوان IP المحلي	عنوان المصدر
52000 إلى 52049	*صوت منفذ المصدر
52100 إلى 52199	* فيديو منفذ المصدر
راجع متطلبات الشبكة لخدمات Webexلشبكات IP الفرعية لخدمات الوسائط	عنوان الوجهة
UDP 5004 (احتياطي: TCP 443، TCP 5004، UDP 9000)	منفذ الوجهة

*لا تنطبق نطاقات منافذ المصدر إلا عندما تكون إعدادات منفذ المصدر مخصصة في مكانها. وبخلاف ذلك، ستكون منافذ المصدر سريعة الزوال.

مساعدةالمقالة| |تمكينمكرّسشبكةمنشأوسائط الإعلامالمصدرمنفذنطاقات

حركة مرور Webex من خلال الوكلاء وجدران الحماية

يقوم معظم العملاء بنشر جدار حماية للإنترنت، أو وكيل للإنترنت وجدار حماية، بغرض تقييد والتحكم في حركة المرور المعتمدة على بروتوكول HTTP التي تغادر شبكتهم وتدخلها. من المناسب أن يتبع العملاء الإرشادات الموضحة في مستند متطلبات الشبكةلتمكين الوصول إلى خدمات Webex من شبكتك.

إذا كنت تستخدم جدار حماية فقط، فلاحظ أن تصفية حركة مرور إشارات Webex باستخدام عناوين IP غير مدعومة، لأن عناوين IP المستخدمة من قِبل خدمات إشارات Webex تكون ديناميكية وقد تتغير في أي وقت. إذا كان جدار الحماية الخاص بك يدعم تصفية عناوين URL، فقم بتكوين جدار الحماية للسماح بعناوين URL الخاصة بوجهة Webex المدرجة في قسم "المجالات وعناوين URL التي يجب الوصول إليها لخدمات Webex".

حركة مرور إشارات Webex وتكوين وكيل المؤسسة

تستخدم معظم المؤسسات خوادم وكيلة لفحص حركة مرور HTTP التي تغادر شبكتها والتحكم فيها. يمكن استخدام الوكلاء لأداء العديد من وظائف الأمان مثل السماح بالوصول إلى عناوين URL محددة أو منعها، ومصادقة المستخدمين، وعنوان IP/المجال/اسم المضيف /والبحث عن مدى سلامة معرّف URI، وفك تشفير حركة المرور وفحصها.

كما تستخدم خوادم الوكيل بشكل شائع كالمسار الوحيد الذي يمكنه إعادة توجيه حركة المرور الموجهة عبر الإنترنت المستندة إلى HTTP إلى جدار حماية المؤسسة، مما يسمح لجدار الحماية بالحد من حركة مرور الإنترنت الصادرة التي تنشأ من الخادم (الخادم) الوكيل. يجب تكوين الخادم الوكيل الخاص بك للسماح لحركة مرور إشارات Webex بالوصول إلى المجالات/ عناوين URL المدرجة في القسم "المجالات وعناوين URL التي يجب الوصول إليها لخدمات Webex":

ملاحظة: يوصي Webex بشدة بعدم تغيير أو حذف قيم عناوين HTTP عند مرورها عبر الوكيل/جدار الحماية الخاص بك ما لم يكن مسموحًا به في هذه الإرشادات https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values.

يمكن أن يؤثر تعديل عناوين HTTP أو حذفها خارج هذه الإرشادات على الوصول إلى خدمات Webex، بما في ذلك فقدان الوصول إلى خدمات Webex بواسطة تطبيق Webex وأجهزة فيديو Cisco.

ملاحظة: راجع مستند متطلبات الشبكةلمعرفة ميزات الوكيل الإضافية ذات الصلة بخدمات Webex.

تعليماتمقالةمتطلبات الشبكةلخدماتWebexServices

جودة الخدمة

- إذا كان تطبيق Windows يشير إلى حزمة ذات قيمة DSCP، فسيعلق Windows على قيمة DSCP إلى 0
- مطلوب سياسة جماعية لتطبيقات Windows لوضع علامة على مشاركة الصوت والفيديو والشاشة مع علامات DSCP المناسبة على سبيل المثال.
  - DSCP الصوت: EF
  - مشاركة الفيديو والشاشة DSCP: أف 41
- يتم تكوين إعداد سياسة المجموعة عادةً لتمييز أي حزم تحمل علامات DSCP بناءً على:
  - مسار عملية التطبيق
  - منفذ المصدر/الوجهة
- قد يلزم اتخاذ إجراء لإعادة تنفيذ سياسة مجموعة QoS، حيث أن عملية Windows أثناء الاجتماع مختلفة الآن، وقد يكون منفذ المصدر مختلفًا.
- يمكن لتطبيق Webex لنظام التشغيل Mac والأجهزة المحمولة وضع علامة على حزم مشاركة الصوت والفيديو والشاشة باستخدام علامات DSCP المناسبة باعتبارها افتراضية
- الإجراء: قم بتحديث أي سياسة لمجموعة Webex للسماح بعلامات DSCP لـ CiscoCollabHost.exe. يجب على العملاء أيضًا التأكد من تكوين جدار الحماية الخاص بهم للسماح بـ UDP 5004 وفقًا للمتطلبات المدرجة في قسم اعتبارات جدار الحماية.

مقالة التعليمات | تكوين قيمة DSCP باستخدام قالب سياسة المجموعة

تطبيق Webex – قناة ترقية البرامج

سيكون تطبيق Webex هو العميل الوحيد لجميع أعباء العمل (رسالة، اجتماع، مكالمة). من المهم أن يدرك العملاء أن توفر الميزات الجديدة يعتمد على إصدار تطبيق Webex الذي يستخدمونه. يحتوي تطبيق Webex على قناتين للبرامج.

- أحدث (الإصدارات الشهرية). موصى به.
  - عادة ما يصدر في أول يوم ثلاثاء من كل شهر تقويمي.
- بطيء (الإصدارات كل 4 أشهر) - الموافقة المطلوبة لهذا الخيار.
  - عادة ما يتم إصدارها في يوم الثلاثاء الماضي من الشهر المخصص للقناة البطيئة.
  - الأشهر المخصصة لإصدارات القناة البطيئة هي فبراير، يونيو، وأكتوبر.
- يتم طرح الإصدارات تدريجيًا على مدى 7 أيام.

مساعدةالمقالة| Webexالتطبيقالدعمسياسة

فيديو Vidcast | لماذا تعد إصدار تطبيق Webex أساسًا لمنصة اجتماعات Webex Suite؟

إصدار تطبيق Webex

من خلال منصة اجتماع Webex Suite، ترتبط الميزات والوظائف بإصدار تطبيق Webex. للاستفادة من أحدث الميزات، يجب أن يكون المستخدمون في أحدث إصدار من تطبيق Webex.

مقالالتعليمات | إصدارتطبيقWebex

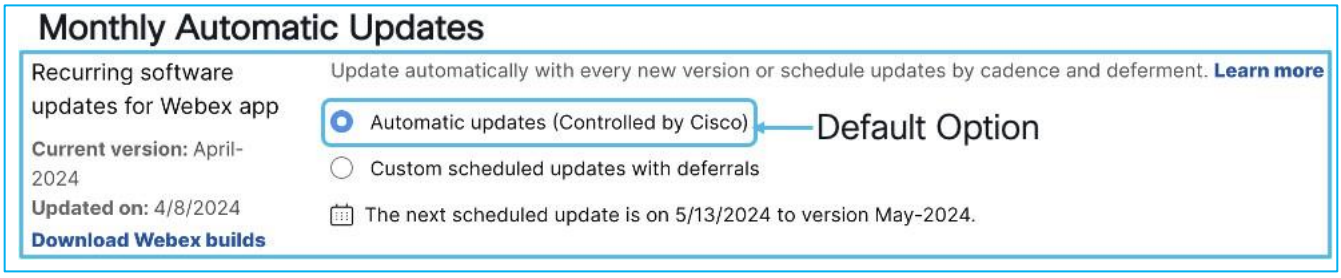
إدارة ترقية البرامج - أحدث إعدادات Control Hub للقناة

يوصى باستخدام أحدث قناة لتطبيق Webex حتى يتمكن العملاء من الحصول على أحدث الميزات والإصلاحات المهمة كجزء من الإصدارات الشهرية.

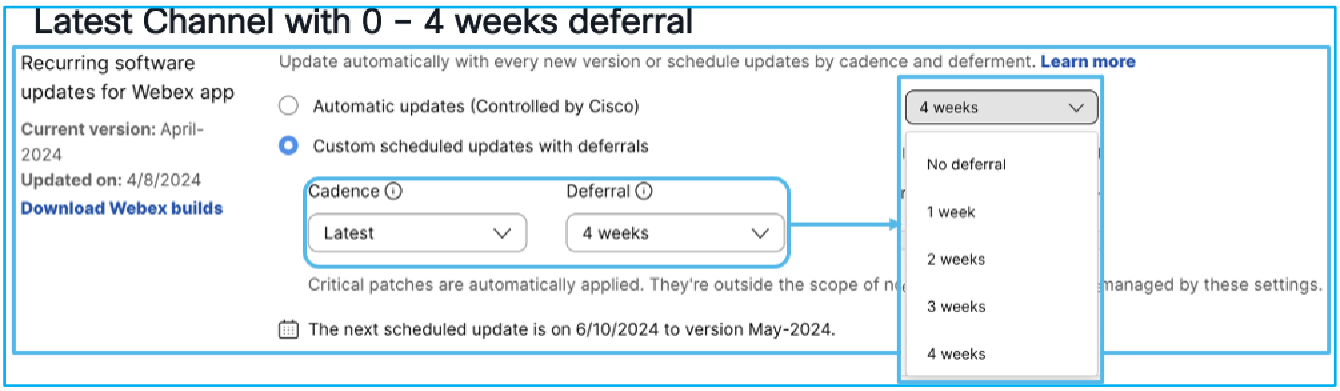
كما هو موضح في الشكل 1 أدناه الخيار الافتراضي هو التحديثات التلقائية (التي يتم التحكم فيها بواسطة Cisco). في الشكل 2 ، عند اختيار تحديثات مجدولة مخصصة مع التأجيل ، يتوفر للعملاء خيار تأجيل تحديث البرنامج من 0 إلى 4 أسابيع إذا لزم الأمر.

لمراجعة تحديثات البرامج وإجراء تغييرات عليها، قم بتسجيل الدخول إلى Webex Control Hub (com.webex.admin) -> الانتقال إلى إعدادات المؤسسة -> تحديثات البرامج المتكررة لتطبيق Webex

الشكل رقم 1: التحديثات التلقائية - أحدث قناة بدون تأجيل



الشكل رقم 2: التحديثات التلقائية - أحدث قناة مع 0-4 أسابيع تأجيل

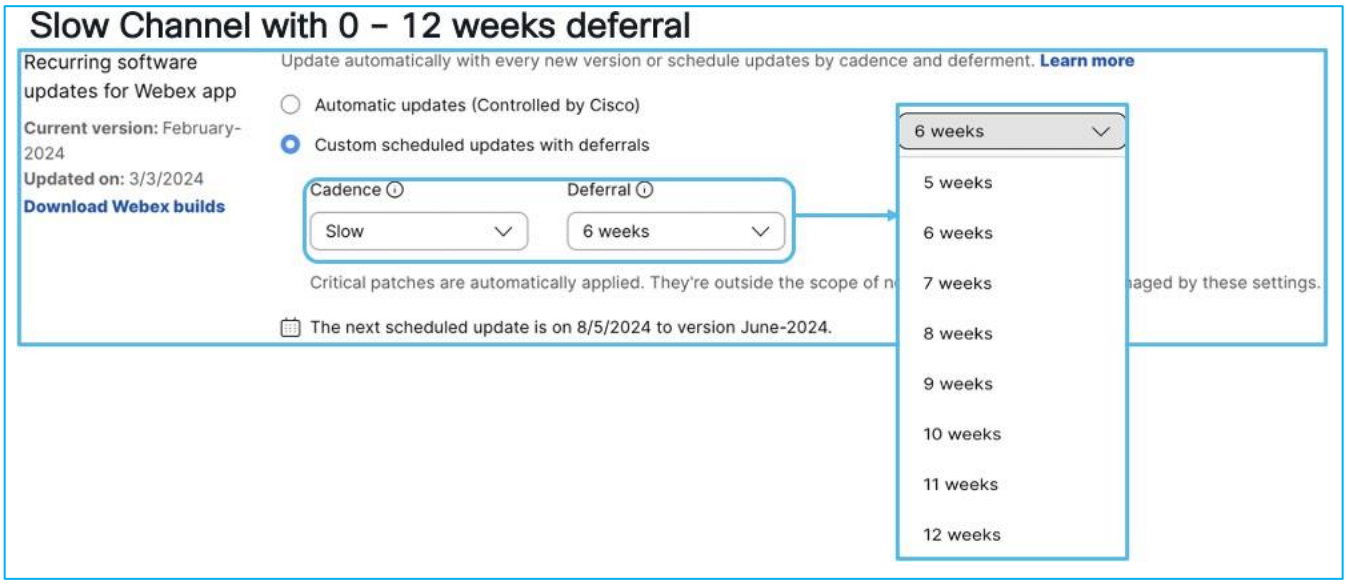


إدارة ترقية البرامج - إعدادات مركز التحكم في القناة البطيئة

خيار القناة البطيئة لتطبيق Webex غير متاح لجميع العملاء ويتطلب موافقة فريق المنتج. لا يكون هذا الخيار متاحًا هو التكوين الموصى به ولكن يمكن للعملاء المعتمدين على القناة البطيئة وضع مؤسستهم بالكامل على تحديثات القناة البطيئة مع أو بدون تأجيل إضافي.

الأشهر المخصصة لإصدارات القناة البطيئة هي فبراير ويونيو وأكتوبر.

لمراجعة تحديثات البرامج وإجراء تغييرات عليها، قم بتسجيل الدخول إلى Webex Control Hub (com.webex.admin) -> انتقل إلى إعدادات المؤسسة -> تحديثات البرامج المتكررة لتطبيق Webex -> التحديثات المجدولة المخصصة مع عمليات التأجيل -> Cadence (بطيئة)



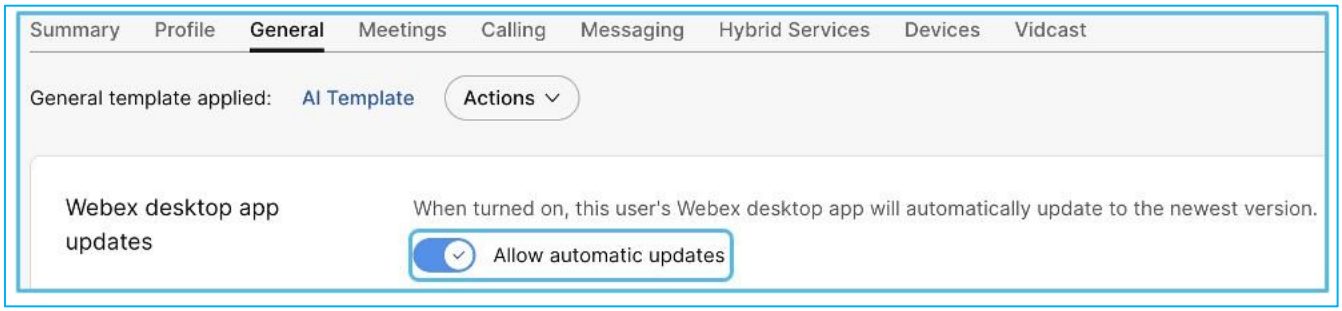
إدارة ترقية البرامج - إعدادات المستخدم النهائي

يتمتع العملاء بالمرونة لتمكين المستخدمين الأفراد من الظهور على أحدث قناة برامج (التحديثات التلقائية) عندما يتم تعيين المؤسسة بأكملها على تأجيل أسابيع قليلة.

تسمح هذه الميزة للعملاء بأن يكون أعضاء فريق تكنولوجيا المعلومات محددين على أحدث وأكبر إصدار من تطبيق Webex للتحقق من صحة إصدارات تطبيق Webex الجديدة وتأهيلها قبل نشر إصدار تطبيق Webex الجديد إلى مؤسستهم بأكملها.

لتمكين المستخدم الفردي من التواجد على أحدث قناة (التحديثات التلقائية).

تسجيل الدخول إلى Webex Control Hub (admin.webex.com) -> انتقل إلى المستخدمين -> علامة تبويب عامة. قم بالتبديل بين إعدادات "السماح بالتحديثات التلقائية" لتمكين المستخدم من الحصول على التحديثات التلقائية الشهرية. يكون لهذا الإعداد الأسبقية على إعدادات مستوى المؤسسة ويتم تعطيل الإعداد الافتراضي.

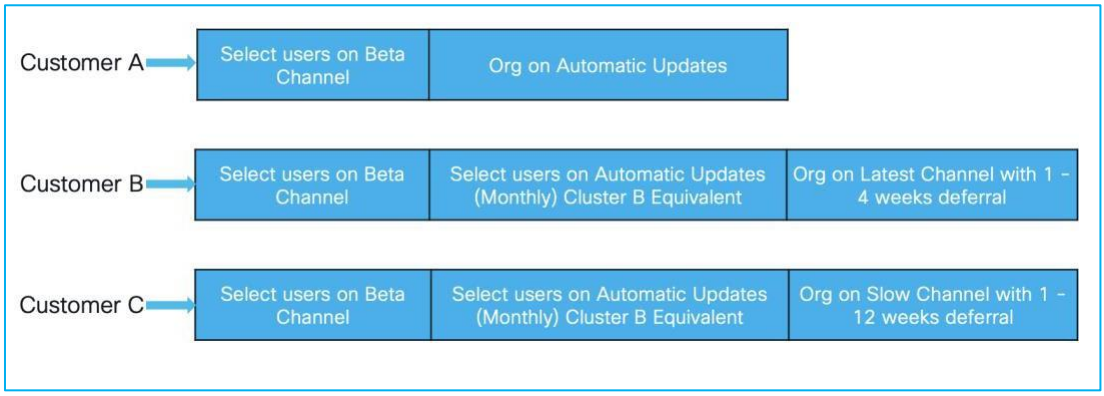


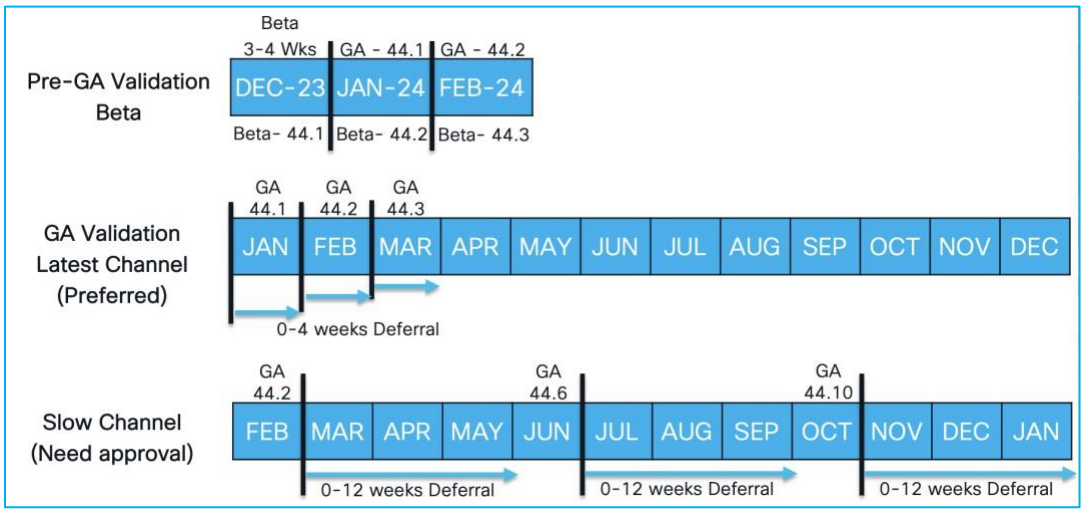
ملاحظة: الخيارات القائمة على المجموعة / القالب لتعيين قناة البرامج لمجموعة من المستخدمين هي في المراكز وستهدف مبدئيًا لـ Q4 CY24.

إدارة ترقية البرامج - Beta Channel

بالإضافة إلى حصول العملاء على أحدث خيار لتحديث برامج القناة البطيئة لتطبيق Webex، يمكنهم أيضًا التسجيل في برنامج Webex Beta للوصول المبكر إلى الميزات والوظائف الجديدة. عادةً ما يكون الإصدار التجريبي من تطبيق Webex متاحًا قبل 3-4 أسابيع من تاريخ التوفر العام (GA).

توضح الصور أدناه كيف يمكن تسجيل العميل في الإصدار التجريبي للوصول المبكر والحصول على مؤسسته على أحدث قناة أو بطيئة مع التأجيل.





يمكن للعملاء التسجيل في برنامج بيتا لجميع منتجات وحلول Webex Collaboration عن طريق زيارة الرابط أدناه -

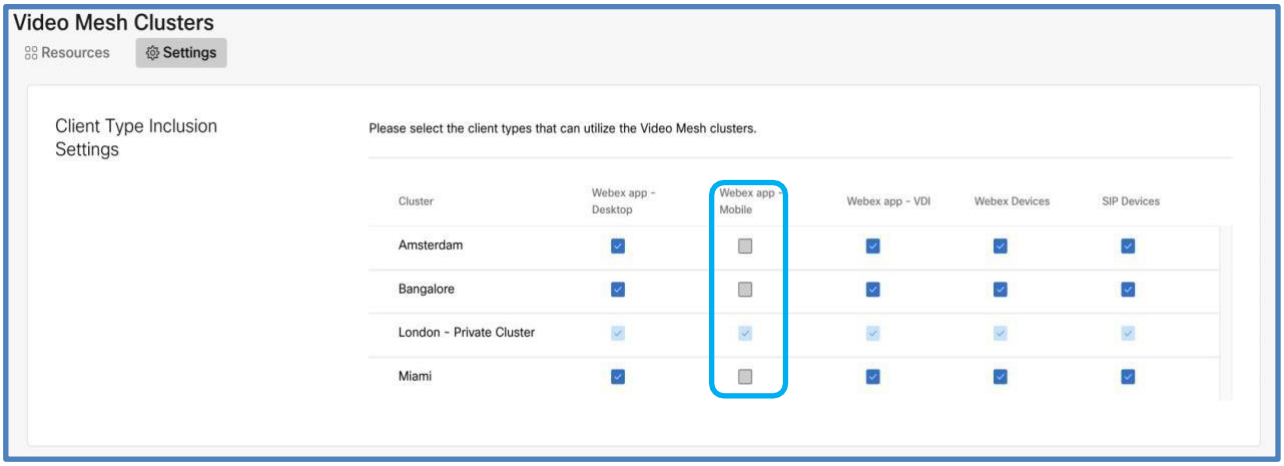
ارتباط تسجيل الاشتراك التجريبي: https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta

تحسين استخدام شبكة الفيديو الخاصة بك

يمكن للعميل تثبيت عُقد شبكة الفيديو لتحسين الوسائط المحلية مقابل إرسال جميع الوسائط إلى Webex. يعني هذا إجراء مكالمات 1:1، وسيستخدم Webex Meetings عُقد شبكة الفيديو. يتمتع العميل بالقدرة على اختيار التطبيقات أو الأجهزة التي تستخدم عُقد شبكة الفيديو لتحسين المورد.

قم بتسجيل الدخول إلى Webex Control Hub (admin.webex.com)، وانتقل إلى Video Mesh <- Hybrid –> تحرير الإعدادات - > إعداد المجموعة الذي يسمح لأنواع محددة من العملاء أو الأجهزة بتحسين موارد شبكة الفيديو إلى أولوية الاستخدام من أجل عقد اجتماعات ذات جودة أفضل. سيتم تجاوز جميع العملاء أو أنواع الأجهزة غير المحددة إلى عُقد Webex Cloud.

يتعذر تجاوز مجموعات الاجتماعات الخاصة إلى Webex.



تعليماتمقالةإدليلالنشرمن أجلشبكة الفيديو

تطبيق Webex للبنية الأساسية لسطح المكتب الظاهري (VDI)

يعمل حل VDI لتطبيق Webex على تحسين الصوت والفيديو للمكالمات والاجتماعات. باستخدام جهاز عميل رقيق، مثل جهاز كمبيوتر شخصي خفيف أو كمبيوتر محمول، يستطيع المستخدمون الوصول إلى تطبيق Webex من بيئة سطح المكتب الظاهري البعيد (Citrix أو VMware). بالنسبة للمكالمات، تنتقل الوسائط مباشرة بين المستخدمين وتتجنب اجتياز مركز البيانات؛ وبالنسبة للاجتماعات، تنتقل الوسائط بين سحابة Webex والعملاء العميلين التابعين للمستخدم دون وجود عميل آخر في الوسط.

يمكن للعملاء نشر وظيفة إضافية واحدة مشتركة لدعم كل من المكالمات والاجتماع، وفي عمليات نشر VDI معينة ندعم أيضًا التحديثات التلقائية للمكونات الإضافية.

- يتبع تطبيق Webex لبيئات VDI جدول إصدار نصف شهري، في حين يتم إصدار تطبيق Webex المستقل لنظام التشغيل Windows شهريا. وبسبب هذا الاختلاف في جدول الإصدار، لا يتضمن إصدار VDI من التطبيق الميزات التي يتم إصدارها للإصدار المستقل في الشهر الغريب. عندما يتم إصدار إصدار VDI في الشهر نفسه، فإنه يلتقط أي ميزات فائتة من الشهر السابق.
- يدعم تطبيق Webex لبيئات VDI معظم ميزات تطبيق Webex لنظام التشغيل Windows، ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.
- يدعم VDI لتطبيق Webex التوافق الخلفي: يدعم أحدث إصدار VDI لتطبيق WeBEX أحدث المكون الإضافي VDI لتطبيق WEBEX بالإضافة إلى أربعة إصدارات سابقة للملحق الإضافي (N- 4).
  - على الرغم من أن التوافق العكسي مدعوم، نوصيك أنت والمستخدمين لديك بتنزيل أحدث ملحق لـ HVD وVDI للعميل الرقيقة من علامة التبويب التنزيلات.

مقالة التعليمات | دليل نشر تطبيق Webex للبنية الأساسية لسطح المكتب الافتراضي (VDI)

تعليماتمقالة|WebexApp|ملاحظات إصدار VDI

تغييرات واجهة برمجة التطبيقات لمنصة اجتماعات Webex Suite

تم بناء منصة اجتماعات Webex Suite على المنتهى الخلفي Webex الموثوق به والمحبوب، مع وظيفة دردشة الاجتماعات المدعومة من Webex. ومع ذلك، بسبب تغيير الطرف الخلفي، تأثرت بعض المجالات الوظيفية داخل واجهة برمجة التطبيقات.

يتم تسليط الضوء على تغييرات سلوك API في مدخل المطورين -
https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes

دردشات الاجتماع

الدردشات هي محتوى تم التقاطه في اجتماع عندما يتم إرسال رسائل الدردشة بين المشاركين داخل اجتماع. تسمح هذه الميزة لمسؤول الامتثال بالوصول إلى محتوى الدردشة أثناء عقد الاجتماع.

- يمكن الآن الوصول إلى حالات استخدام دردشة الاجتماع للامتثال من خلال APIللأحداث.
  - https://developer.webex.com/docs/api/v1/events
- يستطيع مسؤولو الامتثال الوصول إلى بيانات الدردشة عبر واجهة برمجة تطبيقات /الأحداث، وتحديدًا رسائل الاجتماعات من نوع المورد. إذا لزم الأمر، يمكن إزالة MeetingMessages غير المرغوب فيها باستخدام MeetingMessages / API.
- من المهم ملاحظة أن MeetingMessages سريعة الزوال ما لم يتم تكوينها بخلاف ذلك في Control Hub.
- يتم إنشاء أحداث MeetingMessage للاجتماعات فقط على منصة الاجتماعات الجديدة في Webex Suite. لا يتم نقل الرسائل التاريخية في الاجتماعات.
- يحتاج بائعو DLP إلى دعم واجهة API الجديدة لالتقاط الدردشة أثناء عقد الاجتماع (الدردشة الجماعية المستمرة)

ملاحظة: الرسائل المباشرة (1:1) غير مدعومة بعد من قبل واجهة برمجة التطبيقات للأحداث.

إدارة الميزات الخاصة بك في Control Hub

يستطيع العملاء إدارة ميزات منصة اجتماعات Webex Suite من Control Hub. يركز هذا القسم على الميزات التي يمكن تخصيصها مع Control Hub الخاص بالعميل.

الدردشات أثناء عقد الاجتماع: حفظ الدردشات أثناء الاجتماع أو مسحها

سمة جديدة

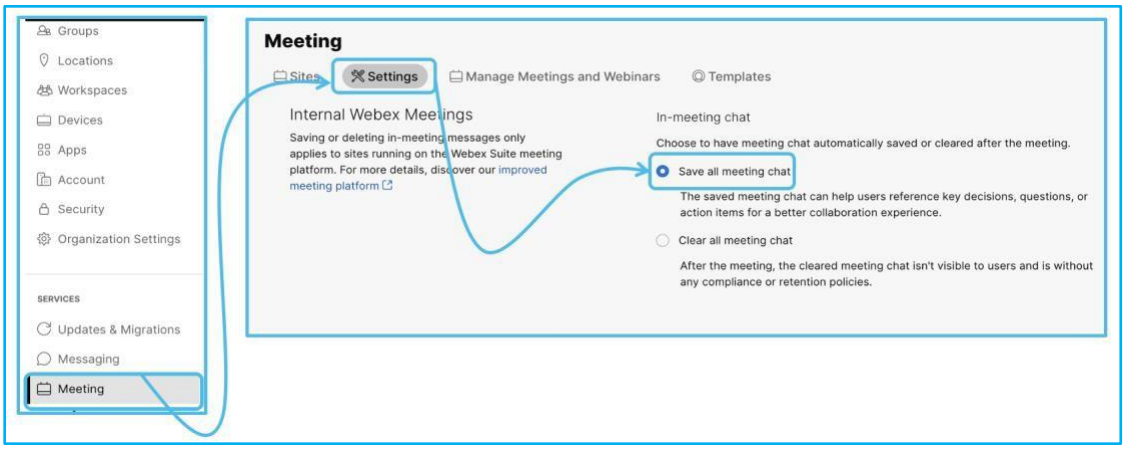
يتم حفظ رسائل الدردشة على منصة Webex Suite التي يتم إرسالها إلى الجميع في اجتماع داخلي بشكل افتراضي بعد انتهاء الاجتماع. يستطيع المستخدمون البحث عن ملاحظات الاجتماع والأسئلة والقرارات وعناصر الإجراءات والدردشة والوصول إليها بسهولة، سواء كانوا قد حضروا الاجتماع أم لا. لا يفوت الحضور الذين ينضمون في وقت متأخر المحتوى المهم، حيث لا يزال بإمكانهم رؤية الدردشة من وقت بدء الاجتماع.

يستطيع العملاء اختيار ما إذا كانت الدردشة قد تم حفظها أو مسحها تلقائيًا بعد الاجتماع. هذا إعداد على مستوى المؤسسة ينطبق فقط على مواقعك على منصة اجتماعات Webex Suite الخاصة بنا. لا يمكن تطبيق هذا الإعداد على أساس كل موقع على حدة. يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية من Control Hub.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub، ثم ضمن الخدمات، وحدد Meetings.
2. حدد إعدادات.
3. في قسم اجتماعات Webex الداخلية، ضمن الدردشة أثناء عقد الاجتماع، اختر أحد الخيارات التالية:
   - حفظ كل دردشة الاجتماع (افتراضي) - حفظ كل الدردشة من الاجتماع.
   - مسح كل دردشة الاجتماع — لا تحفظ دردشة الاجتماع.

هذا إعداد على مستوى المؤسسة ينطبق فقط على مواقعك على منصة اجتماعات Webex Suite الخاصة بنا. لا يمكن تطبيق هذا الإعداد على أساس كل موقع على حدة.

ملاحظة: سيكون محتوى المراسلة أثناء عقد الاجتماع خاضعًا لسياسة الاحتفاظ بالاجتماعات الخاصة بالمؤسسات



مقالة التعليمات | حفظ أو مسح الدردشات التي تجريها مؤسستك أثناء الاجتماع

الدردشات أثناء الاجتماع - موطن البيانات

يتم تخزين رسائل الدردشة واللوحات البيضاء التي تم إنشاؤها في اجتماعاتك في مناطق مركز بيانات Webex Messaging.

يستخدم Webex Messaging منطقتي مركز البيانات لتخزين رسائل الدردشة ومحتوى اللوحة البيضاء - أمريكا الشمالية وبقية العالم والاتحاد الأوروبي

يستطيع العملاء التحقق من موطن البيانات في Control Hub.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub، ثم ضمن الحساب، حدد المعلومات - مواقع البيانات. تظهر لقطات الشاشة أدناه بعض الأمثلة.

Data Type	Covered Data	Data Location
Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

مناطق موطن بيانات المراسلة في Webex

للحصول على مزيد من المعلومات حول موطن بيانات مراسلة Webex، راجع تطبيق Webex وورقة بيانات خصوصية المراسلةوإقامة البيانات في Webex.

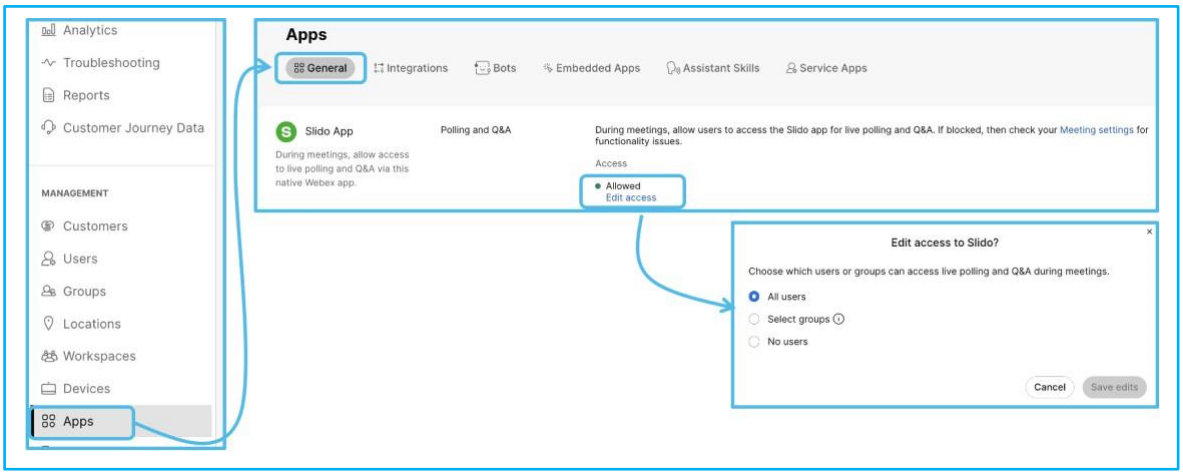
مقال التعليمات | Webex Meetings: تخزين المحتوى الذي ينشئه المستخدم

Slido - الاستقصاء والأسئلة والأجوبة

Slido هي منصة الأسئلة والأجوبة والاقتراع التي تم ترقيتها في Webex ويتم تضمينها الآن تلقائيًا مع منصة اجتماعات Webex Suite وهي مطلوبة للاستطلاع والأسئلة والأجوبة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تمكين Slido خارج التطبيقات المضمنة (ينطبق فقط على مواقع منصة اجتماعات Webex Suite).

يمكن للعملاء تمكين Slido لمجموعة فرعية من المستخدمين من خلال التمكين القائم على المجموعة في Control Hub.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub، ثم ضمن Apps، وقم بالتمرير إلى قسم تطبيق Slido – انقر فوق تحرير الوصول لتغيير الإعدادات.



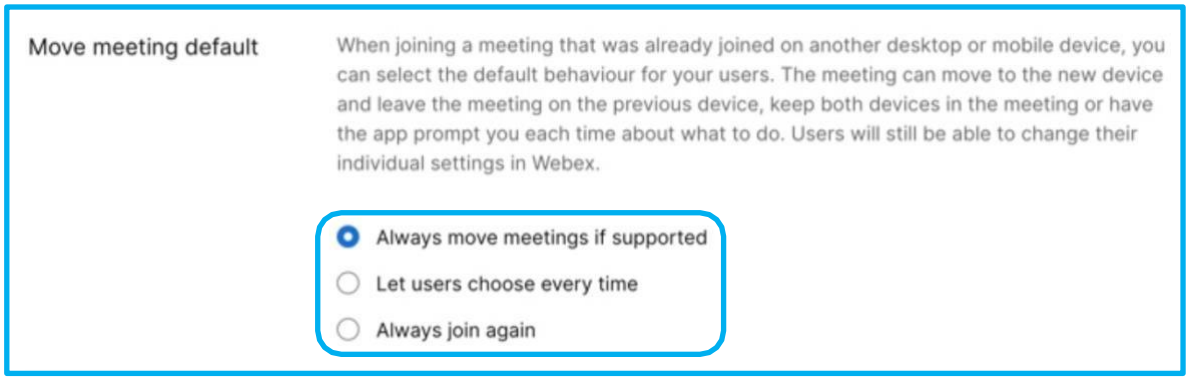
مقال التعليمات | دمج Slido مع تطبيق Webex

إعداد Control Hub لإدارة عمليات النقل الافتراضية للاجتماع

يستطيع المسؤولون تعيين التفضيلات لنقل الاجتماع بسلاسة من جهاز سطح المكتب أو جهاز محمول إلى آخر دون تعطيل الاجتماع أو قطع الاتصال به باستخدام واجهة جديدة متاحة في Control Hub.

لإجراء تغييرات على التجربة الافتراضية.

- سجّل الدخول إلى Control Hub، ثم انتقل إلى الخدمات > الاجتماع > الإعدادات.
- قم بالتمرير لنقل القسم الافتراضي للاجتماع، وقم بتحديث الإعدادات حسب الحاجة من الخيارات 3 المتاحة.



مقالة التعليمات | إعداد Control Hub لنقل الإعدادات الافتراضية للاجتماع | Vidcast Video

إعداد Control Hub لنقل الإعدادات الافتراضية للاجتماع

منصة اجتماعات Webex Suite - ميزات الذكاء الاصطناعي

جديد السمة

ملخصات وفصول الذكاء الاصطناعي في *Webex Meetings*

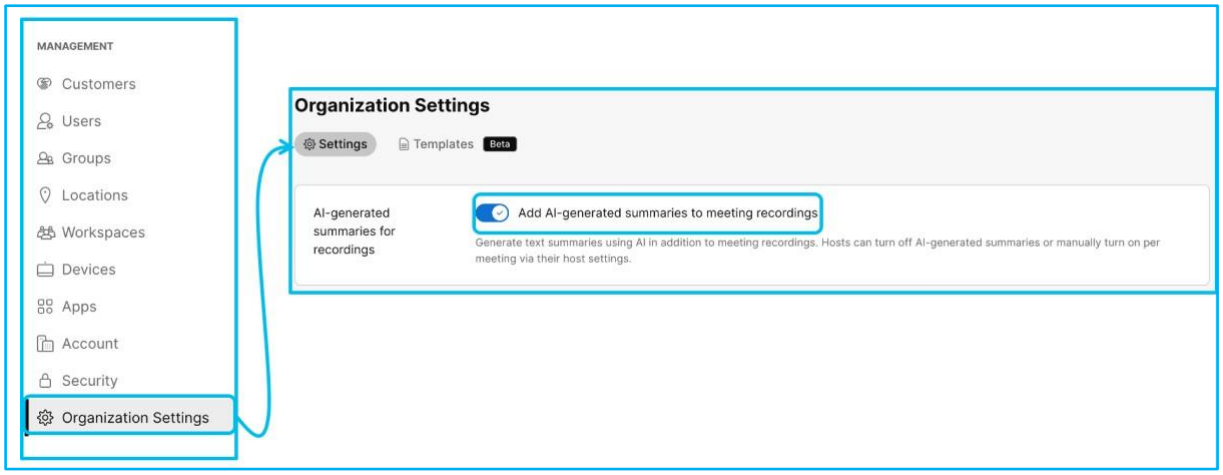
باستخدام Cisco AI Assistant، يستطيع المستخدمون لديك الاستماع إلى تسجيلات الاجتماعات بشكل أكثر كفاءة. عند تشغيله، يقوم مساعد الذكاء الاصطناعي بإنشاء ملخص اجتماع، مع إكمال الفصول وعناصر الإجراءات، بالإضافة إلى تسجيل الاجتماع. تتوفر هذه الميزات في تطبيق Webex، وفي مستعرض الويب، وفي إشعار البريد الإلكتروني للتسجيل.

بصفتك المسؤول، يمكنك تمكين المضيفين في الاجتماع أو تعطيلهم لإنشاء الملخصات النصية وعناصر الإجراءات والفصول تلقائيًا في الاجتماعات المسجلة باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي. يستطيع المستخدمون الوصول إلى ملخص الاجتماع في تطبيق Webex ومشغل التسجيل داخل مستعرض الويب الخاص بهم.

- يستطيع المضيفون إيقاف تشغيل هذه الميزة وإنشاء ملخصات وفصول الاجتماعات يدويًا.
- يمكنك أيضًا تمكين هذه الميزة لمجموعات أو مستخدمين معينين. راجع قوالب تكوينالإعدادات للحصول على مزيد من المعلومات.
- يتم دعم ملخص الاجتماع والنسخة المكتوبة لتسجيله باللغة الإنجليزية فقط.
- تأكد من تمكين النسخ المكتوبة للتسجيللموقعك.
- يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.

لتمكين ملخصات الاجتماعات التي ينشئها الذكاء الاصطناعي أو تعطيلها

1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. انتقل إلى الإدارة > إعدادات المؤسسة وقم بالتمرير لأسفل إلى المحتوى الذي أنشأه الذكاء الاصطناعي لقسم التسجيلات.
3. تبديل السماح للذكاء الاصطناعي بإنشاء الملخصات والفصول الخاصة بالتسجيلات قيد التشغيل.



مقالة التعليمات | ملخصات الاجتماعات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي في Control Hub

مساعد CISCO AI في Webex M

سمة جديدة

يمكن لـ Cisco AI Assistant إنشاء ملخص يمكنك الرجوع إليه أثناء الاجتماعات وبعدها، حتى إذا لم يتم تسجيل الاجتماع. اسألني أي شيء يسمح للمستخدمين بطرح أسئلة مساعد الذكاء الاصطناعي حول ما حدث في الاجتماع.

- يتم دعم ملخصات اجتماع مساعد الذكاء الاصطناعي حاليًا باللغة الإنجليزية فقط.
- عند توفر مساعد الذكاء الاصطناعي، يصبح Webex Assistant للاجتماعات غير متوفر، والذي يوفر النقاط الرئيسية والأوامر الصوتية.
- حاليًا، اسألني أي شيء عن الاجتماع يتعلق بأسئلة حول سياق الاجتماع فقط.
- سيتم المطالبة بملخص جديد فقط إذا كانت هناك مدة كافية للاجتماع لإضافة المزيد من المعلومات.
- لا تتوفر ملخصات ونصوص ما بعد الاجتماع إلا للاجتماعات داخل مؤسستك. وهي تتبع نفس سياسة الاحتفاظ بالبياناتمثل تسجيلات الاجتماعات.

لتمكين أو تعطيل Cisco AI Assistant في الاجتماعات

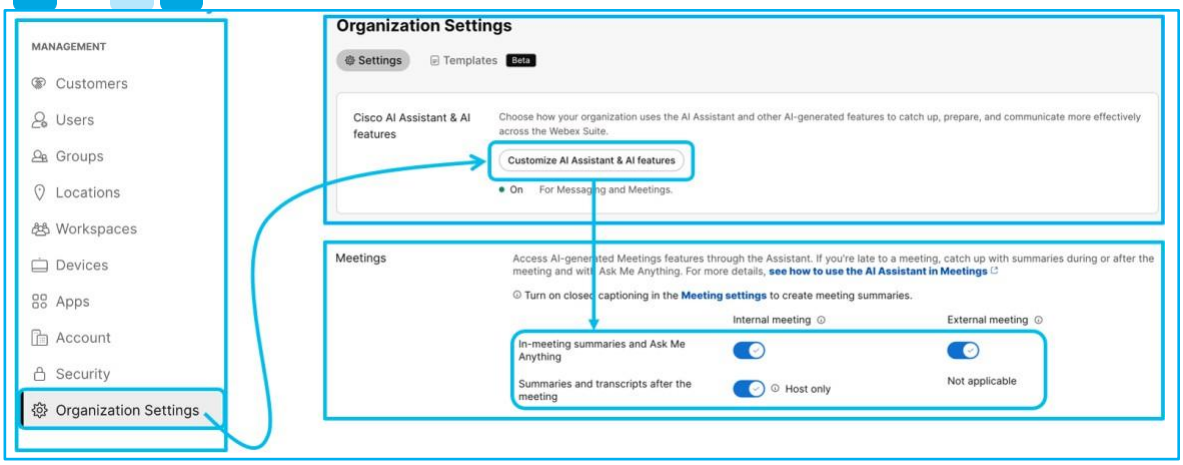
- سجّل الدخول إلى Control Hub.
- انتقل إلى الإدارة > إعدادات المؤسسة وقم بالتمرير لأسفل إلى قسم ميزات Cisco AI Assistant.
- في قسم مساعد الذكاء الاصطناعي للاجتماعات، قم بتشغيل أي مما يلي:

  - الملخصات أثناء الاجتماع واسألي أي شيء—إذا فاتك جزء من اجتماعك، يمكن لمساعد الذكاء الاصطناعي اللحاق بك من خلال تلخيص ما فاتك في الاجتماع. يمكنك أيضًا طرح أسئلة على مساعد الذكاء الاصطناعي حول ما حدث في الاجتماع أثناء غيابك. يمكنك تشغيل الملخصات داخل الاجتماع للاجتماعات المستضافة داخل مؤسستك، والاجتماعات المستضافة خارج مؤسستك والتي تم تمكين مساعد الذكاء الاصطناعي.

    - للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى تطبيق Webex | Cisco AI Assistant في الاجتماعات.

  - الملخصات والنسخ المكتوبة بعد الاجتماع — إذا تم تشغيله، يستطيع المضيفون والمضيفون المشاركون تحديد ما يريدون حفظه في الاجتماع. في حالة إيقاف التشغيل، لا يستطيع المضيفون والمضيفون المشاركون حفظ الملخصات والنسخ المكتوبة.

  - يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.



مقال التعليمات | إدارة مساعد Cisco AI في Control Hub

الابتعاد تلقائيًا عن الاجتماع

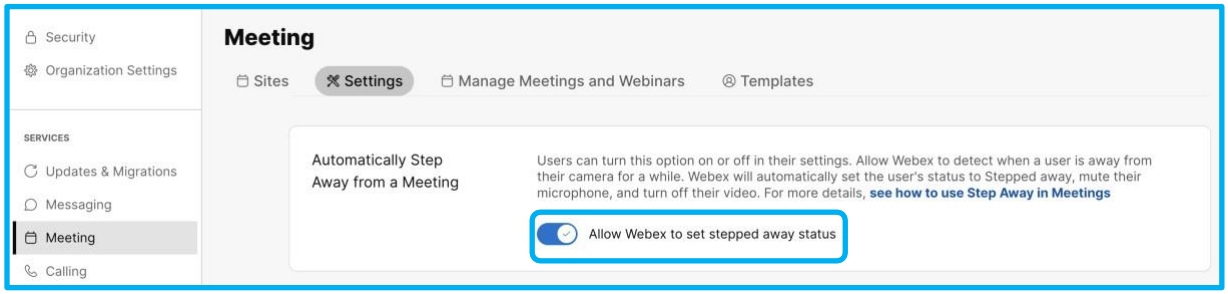
جديد السمة

في Control Hub، يتم تشغيل الإعداد الذي سيتم التعرف عليه تلقائيًا عند ابتعاد مستخدم عن الاجتماع بشكل افتراضي. يمكنك إيقاف تشغيل هذا الإعداد.

إذا احتاج المستخدم إلى الابتعاد عن الاجتماع، فيمكن تغيير حالته تلقائيًا
إلى الابتعاد بعد فترة من الزمن. يسمح هذا للمشاركين الآخرين بمعرفة أنهم بعيدين عن الاجتماع مؤقتًا. يتم كتم صوت الميكروفون، ويتم إيقاف الفيديو الخاص بهم، ويتم استبدال صورة ملفهم الشخصي مع صورة من المشروبات الساخنة والنص ابتعد.

لتمكين أو تعطيل الانتقال تلقائيًا من الاجتماع

- سجّل الدخول إلى Control Hub.
- انتقل إلى الاجتماع > الإعدادات وقم بالتمرير لأسفل حتى خطوة بعيدًا تلقائيًا عن قسم الاجتماع.
- قم بالتبديل لتمكين أو تعطيل. تم تمكين الإعداد الافتراضي.

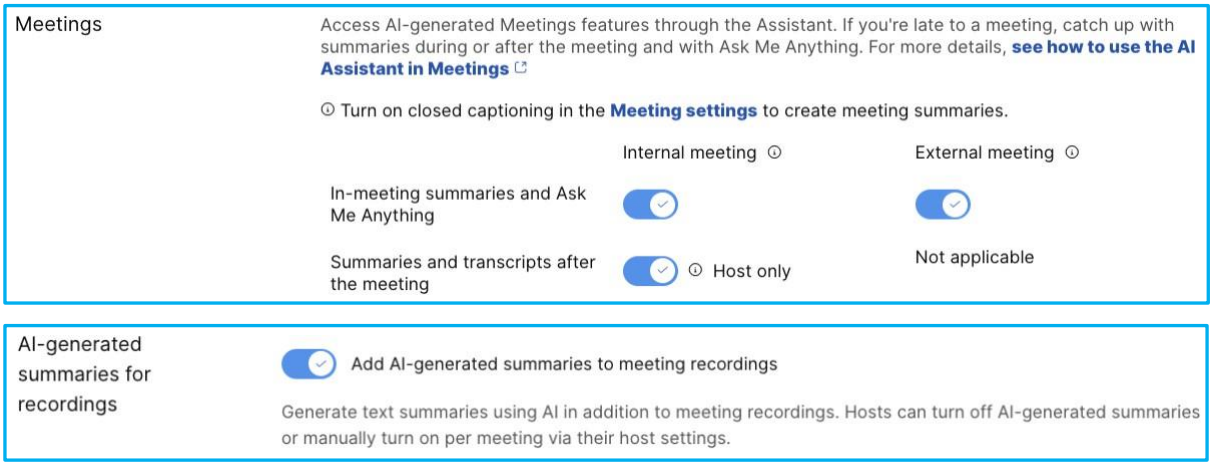


تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي لاجتماعات Webex عبر قالب المجموعة

يمكن تمكين ميزات Webex Meetings AI للمجموعة الفرعية من المستخدمين عبر قالب المجموعة. يمكن للمؤسسات التي لا تزال تقوم بتقييم عملية الموافقة وتمريرها تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي من خلال مجموعة/قالب لمجموعة فرعية من المستخدمين من تقييم الميزة وتقديم الملاحظات.

لإنشاء قالب وتمكين ميزات الذكاء الاصطناعي

1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. انتقل إلى إعدادات المؤسسة وانقر فوق علامة تبويب القوالب.
3. انقر فوق إنشاء قالب وحدد إنشاء قالب، وانقر فوق التالي.
4. في القسم العام، اكتب اسم القالب والوصف في المربعات المتوفرة.
5. في قسم الاجتماعات، قم بالتبديل بين الملخصات داخل الاجتماع واسألي أي شيء والملخصات والنسخ المكتوبة بعد تشغيل الاجتماع للسماح للمضيفين باستخدام مساعد الذكاء الاصطناعي في ميزة الاجتماع.
6. في قسم الملخصات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي للتسجيلات، قم بالتبديل بين "السماح للذكاء الاصطناعي" والملخصات والفصول التي تم إنشاؤها لتسجيلات وذلك للسماح للمضيفين بإنشاء ملخصات الاجتماعات للاجتماعات المسجلة تلقائيًا باستخدام الذكاء الاصطناعي.
7. يمكن تطبيق القالب على مجموعات أو مواقع لتمكين الميزة من تعيين المستخدمين.
8. التسلسل الهرمي لتمكين الميزات: إعداد المؤسسة < إعداد مستوى المجموعة عبر القوالب < تجاوز المستخدم
   a. تكون لإعدادات مستوى المستخدم الأسبقية على إعدادات المجموعة/القالب، وتتمتع إعدادات المجموعة/القالب بالأسبقية على إعدادات مستوى المؤسسة.

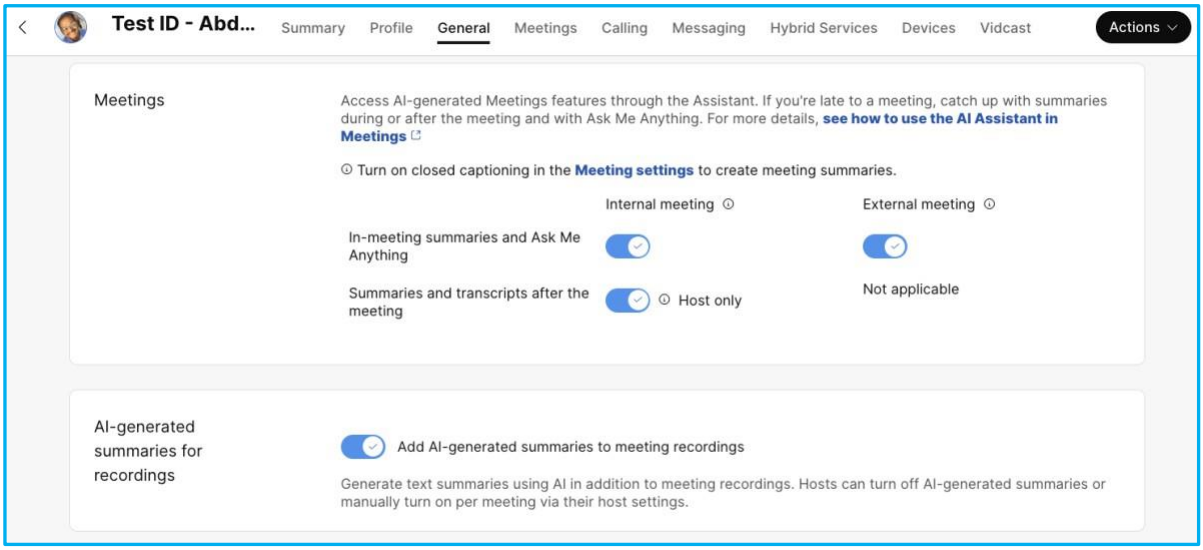


مقالة التعليمات | تكوين قوالب الإعدادات

تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي لاجتماعات Webex على مستوى المستخدم

يمكن تمكين ميزات Webex Meetings AI للمستخدمين الفرديين لأي عميل لا يرغب في استخدام خيار القالب لتمكين الميزات الجديدة.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. ابحث عن المستخدم النهائي الذي تريد تمكين ميزات الذكاء الاصطناعي
3. حدد المستخدم النهائي وانتقل إلى علامة التبويب العامة.
4. قم بتمكين ميزات الذكاء الاصطناعي وحفظ التغييرات.
5. التسلسل الهرمي لتمكين الميزات: إعداد المؤسسة > إعداد مستوى المجموعة عبر القوالب > تجاوز المستخدم
   - تكون لإعدادات مستوى المستخدم الأسبقية على إعدادات المجموعة/القالب، وتتمتع إعدادات المجموعة/القالب بالأسبقية على إعدادات مستوى المؤسسة.



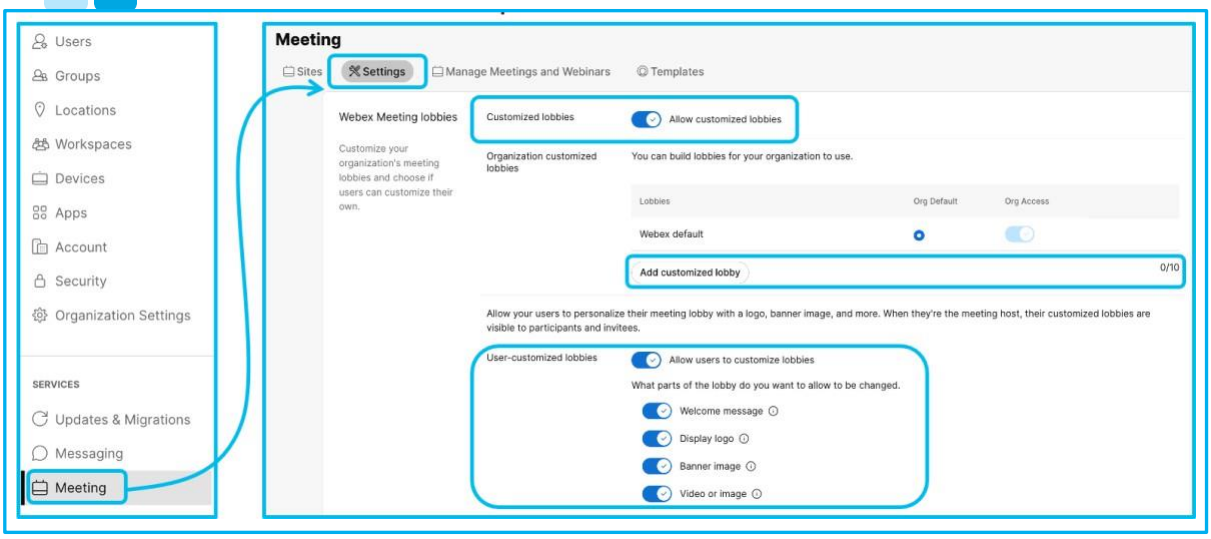
تخصيص ردهة الاجتماع - خيارات المسؤول

سمة جديدة

قم بإنشاء وإدارة جماعات الضغط المخصصة الخاصة بك من أجل مؤسستك. يمكنك إنشاء ما يصل إلى 10 جماعات ضغط لمؤسستك. يمكنك إجراء تغييرات على الردهات الخاصة بك ويمكنك معاينتها في الوقت الحقيقي. لديك خيار تحديد ردهة افتراضية. يتم تحديد ردهة Webex الافتراضية إذا لم يتم تحديد ذلك. يمكنك تحرير أو حذف أي ردهة باستثناء ردهة Webex الافتراضية.

يمكنك أيضًا إدارة ما إذا كان بإمكان المستخدمين لديك تخصيص تجربة الردهة الخاصة بهم. يمكنك تمكين المستخدمين النهائيين من تخصيص كل الخيارات الأربعة المعروضة في لقطة الشاشة أو السماح بخيار محدد فقط لتخصيص مثل رسالة الترحيب.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. انتقل إلى الاجتماع وحدد علامة تبويب الإعدادات، وقم بالتمرير إلى قسم ردهات Webex Meeting.
3. تبديل السماح لجماعات الضغط المخصصة بتمكينها.



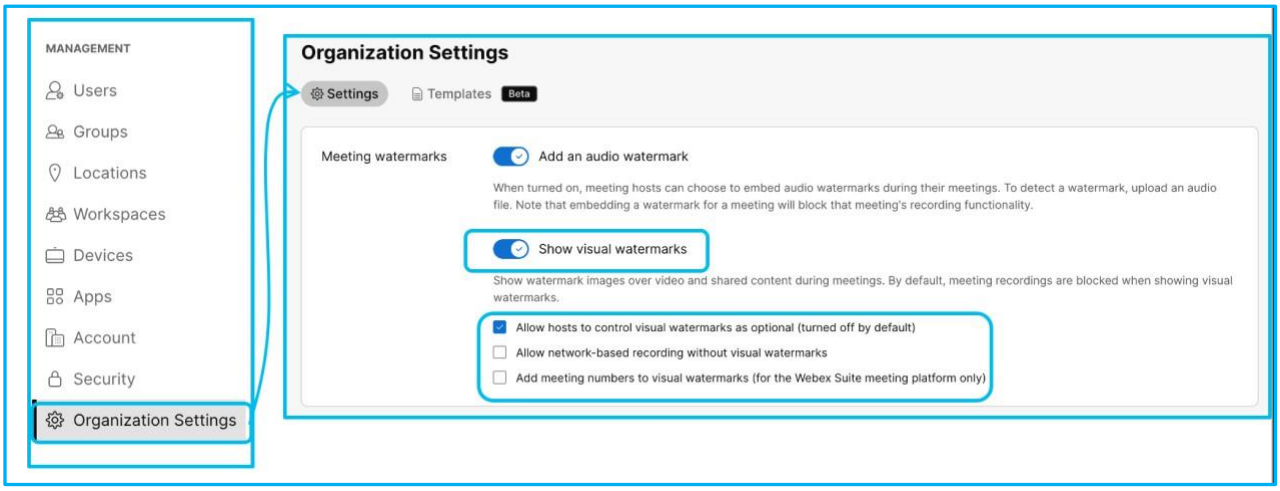
تعليماتمقالةإتمكينالردهةالمخصصةفيControlHub

العلامات المائية البصرية - خيارات المسؤول

سمة جديدة

قم بحماية محتوى مؤسستك عن طريق إضافة علامات مائية إلى فيديو المشارك والمحتوى الذي تتم مشاركته. يمكنك تمكين العلامات المائية المرئية لمؤسستك من Control Hub. يتم تعطيل التسجيلات المحلية عند تشغيل العلامات المائية المرئية.

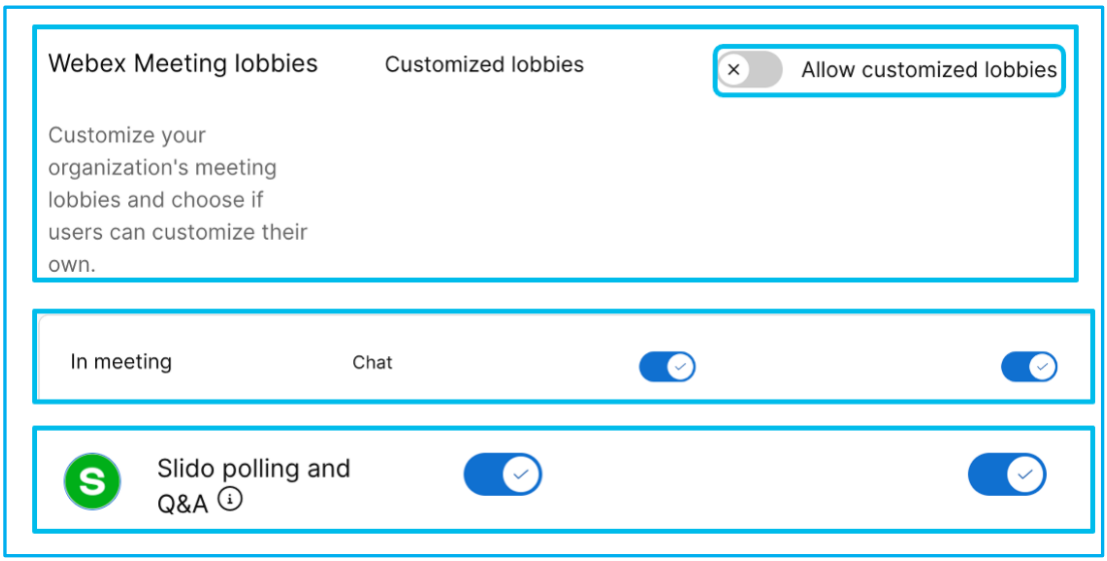
1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. انتقل إلى إعدادات المؤسسة وحدد علامة تبويب الإعدادات، وقم بالتمرير إلى علامات الاجتماع المائية .
3. تبديل إظهار العلامات المائية المرئية للتمكين.
   - قم بتبديل السماح للمضيفين بالتحكم في العلامات المائية المرئية باعتبارها اختيارية، للسماح للمضيفين بالتحكم في ميزة العلامات المائية المرئية أثناء جدولة الاجتماع.



تمكين ميزة اجتماعات Webex عبر قالب المجموعة

يمكن تمكين ميزات اجتماعات Webex للمجموعة الفرعية من المستخدمين عبر قالب المجموعة. تُعد ميزات الذكاء الاصطناعي جزءًا من القالب العام بينما تشكل بقية ميزات الاجتماع جزءًا من قالب الاجتماع.

1. سجّل الدخول إلى Control Hub.
2. انتقل إلى الاجتماع وانقر على علامة تبويب القوالب.
3. انقر فوق إنشاء قالب وحدد إنشاء قالب، وانقر فوق التالي.
4. في القسم العام، اكتب اسم القالب والوصف في المربعات المتوفرة.
5. قم بتمكين أو تعطيل ميزات الاجتماع وحفظ التغييرات.
6. التسلسل الهرمي لتمكين الميزات: إعداد المؤسسة < إعداد مستوى المجموعة عبر القوالب < تجاوز المستخدم
   - تكون لإعدادات مستوى المستخدم الأسبقية على إعدادات المجموعة/القالب، وتتمتع إعدادات المجموعة/القالب بالأسبقية على إعدادات مستوى المؤسسة.
7. يمكن تطبيق القالب على مجموعات أو مواقع لتمكين الميزة من تعيين المستخدمين.
8. بعض الأمثلة على ميزات الاجتماع التي يمكن تمكينها أو تعطيلها عبر القالب.
   - ردهة مخصصة، دردشة أثناء عقد الاجتماع، Slido
   - نقل الملفات، أدوات التعاون، تعليق توضيحي
   - التسجيل، المشاركة، التحكم عن بُعد



النقاط الرئيسية لتجربة المستخدم

يركز هذا القسم على بعض التغييرات الرئيسية في تجربة المستخدم والميزات الجديدة.

الميزات الفريدة لمنصة اجتماعات Webex Suite

فيما يلي الميزات الفريدة التي يتم دعمها فقط على منصة اجتماعات Webex Suite. يقدم هذا القسم معلومات إضافية عن بعض الميزات الرئيسية الجديدة ويسلط الضوء أيضًا على تجربة المستخدم.

- Directional Audio
- Stereo Content Audio
- The multi-tasking experience
- Persistent and rich in-meeting chat
- Share portion of screen
- Move the meeting between computer and mobile
- Share an existing whiteboard in a meeting
- Visual watermarking
- Keyboard short cuts for reactions
- 2-way Whiteboarding in Breakouts
- Sign language interpretation
- Dedicated panel of device control
- New Device pair settings design for admin/end-user
- Custom lobby support
- Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch
- Webex on Apple TV 4K
- Visual watermarking + Device support
- Meeting Summary in a recordings
- Automatic chapters in recordings
- AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
- Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
- Pronouns in Meeting
- Auto Step away & Catch me up
- New Gestures
  - Raise Hands in Celebration
  - Heart
  - Folded Hands
- Webex AI Codec

أين شريط القوائم

أصبحت الميزات التي كانت متاحة في وقت سابق من شريط القوائم الآن أكثر سياقية وموزعة عبر الاجتماع.

خيارات الصوت Mute، وخيارات الفيديو Stop video، ومشاركة المحتوى Share، والمزيد من الخيارات ... للعثور على بعض الإجراءات الرئيسية.

مقالة التعليمات | أين شريط القوائم؟

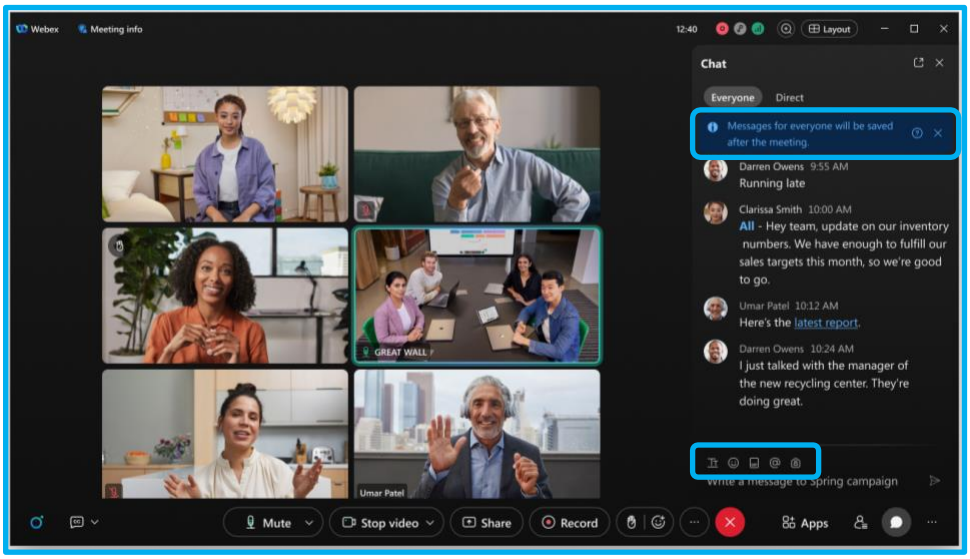
فيديو الفيديو | Webex Suite meetingplatform-MeetingControl

احصل على المزيد من اجتماعك من خلال الدردشة أثناء الاجتماع

سمة جديدة

يمكنك تنظيم اجتماع عالي الإنتاجية عن طريق مشاركة جدول أعمال الاجتماع والملاحظات والملخص في الدردشة. حتى إذا انضممت إلى الاجتماع في وقت متأخر، يمكنك بسهولة متابعة ما فاتك من خلال مشاهدة الدردشة الكاملة من بداية الاجتماع. شارك وعبر عن رأيك عن طريق استخدام Markdown أو التفاعلات أو صور GIF.

يمكن لمؤسستك اختيار ما إذا كانت الدردشة قد تم حفظها أو مسحها تلقائيًا بعد الاجتماع.



إذا تم حفظ الدردشة، فقم بمراجعة الدردشة ومشاركتها بعد انتهاء الاجتماع. لا يمكن حاليًا تنزيل الدردشة أثناء عقد الاجتماع. لحفظ نسخة من الدردشة أثناء الاجتماع خارج التطبيق، حدد جميع الدردشة أثناء الاجتماع، ثم نسخها ولصقها في مستند.

مقالة التعليمات | الحصول على المزيد من اجتماعك من خلال الدردشة أثناء عقد الاجتماع | فيديو كابفيديو

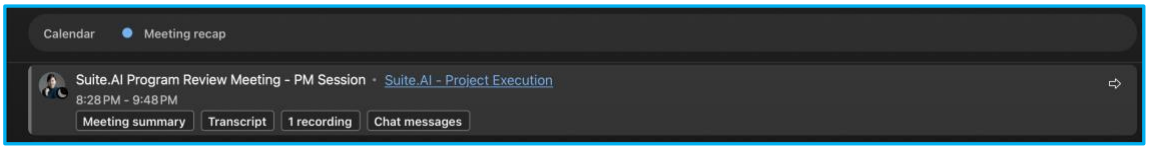
Webex الجناحاجتماعمنصة--أثناء عقد اجتماعدردشة

الوصول إلى الرسائل بعد انتهاء الاجتماع

سمة جديدة

بعد انتهاء الاجتماع، يتم إغلاق محادثة الاجتماع ولكننا نحفظ الرسائل باستخدام محتوى الاجتماع (حاوية ما بعد الاجتماع) لإعادة النظر في الدردشة أو مشاركتها مع الآخرين. يمكنك الرجوع إلى ملاحظات الاجتماع والأسئلة وعناصر الإجراءات للمتابعة.

- بالنسبة لغرفة الاجتماعات الشخصية (PMR) أو اجتماع Webex المجدول، تتوفر حاوية ما بعد الاجتماع للمضيف ليتم إعادة توجيهها إلى الحضور أو المستخدمين الآخرين داخل المؤسسة. نحن لا ندعم إعادة توجيه حاوية ما بعد الاجتماع إلى مستخدمين خارجيين إلى المؤسسة المضيفة.
- بالنسبة لاجتماع المساحة (الاجتماع المجدول من مساحة)، تتوفر حاوية ما بعد الاجتماع لكل شخص في المساحة.



ملاحظة: إذا تم تمكين ميزة "ملخص اجتماع الذكاء الاصطناعي" وتسجيل الاجتماع، يتم أيضًا حفظ الملخص والنسخة المكتوبة التي ينشئها الذكاء الاصطناعي كجزء من حاوية ما بعد الاجتماع.

إذا كنت تفضل ذلك، يمكن لمؤسستك اختيار عدم حفظ الرسائل التي تحتوي على محتوى الاجتماع.

مقالة التعليمات | الوصولإلي الرسائلبعدالاجتماع

فيديو فيدكاست | منصة اجتماع Webex Suite - الوصول إلى حاوية ما بعد الاجتماع

سمة جديدة

إرسال رسالة إلى الاجتماع

إذا دُعيت إلى اجتماع ولكنك لم تنضم إليه، فلا يزال بإمكانك الدردشة مع الجميع في الاجتماع. على سبيل المثال، إذا تأخرت في حضور اجتماع، فأخبر المشاركين الذين انضموا بالفعل أنك ستكون هناك قريبًا.

تتوفر هذه الميزة في الاجتماعات المرتبطة بمساحة. الميزة غير متاحة في اجتماعات الغرفة الشخصية أو الاجتماعات المجدولة في Webex.

إذا دُعيت إلى الاجتماع ولكنك لست عضوًا في المساحة، فلا يمكنك إرسال رسائل إلى الاجتماع.

مقالة التعليمات | إرسال رسالة إلى المشاركين في الاجتماع دون الانضمام إلى الاجتماع.

فيديو فيدكاست | منصة اجتماع Webex Suite - إرسال رسالة إلى الاجتماع

Slido - الأسئلة والأجوبة ومنصة الاقتراع

Slido هي منصة الأسئلة والأجوبة والاقتراع التي تم ترقيتها في Webex ويتم الآن تضمينها تلقائيًا مع Webex Suite. تقدم Slido أسهل طريقة لجعل اجتماعاتك تفاعلية، وإشراك المشاركين لديك من خلال استطلاعات الرأي الحية، والأسئلة والأجوبة، والاختبارات، وسحب الكلمات. يوفر Slido تحليلات ورؤى في الوقت الفعلي لمشاركة الجمهور وتخصيصه.

لفتح Slido، في عناصر التحكم في الاجتماع، انقر على Apps > Slido.

للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى استطلاعات الرأي في Slidoوالأسئلة والأجوبة في Slido.

فيديو فيدكاست | منصة اجتماعات Webex Suite - Slido Polling والأسئلة والأجوبة

ملاحظة: لا يتم دعم الاستقصاء الكلاسيكي والأسئلة والأجوبة باستخدام منصة اجتماعات Webex Suite، ويلزم تطبيق Slido لأي وظيفة من وظائف الاستقصاء والأسئلة والأجوبة.

مشاركة

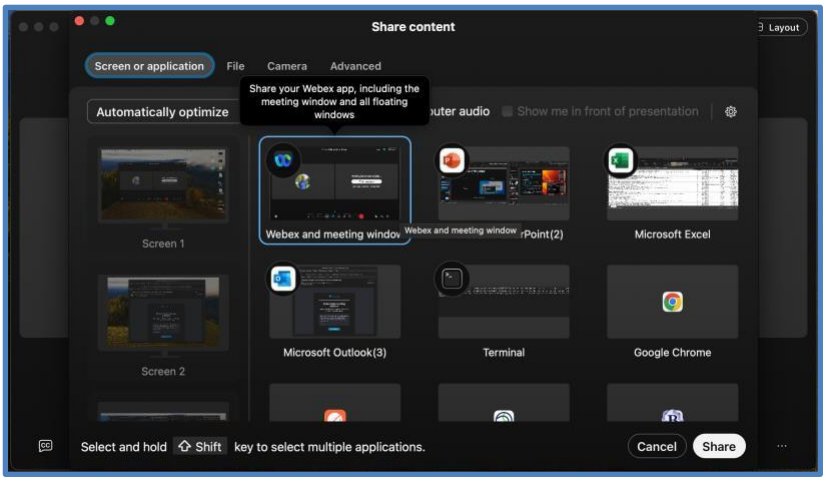
مشاركة نافذة الاجتماع الخاصة بي

لا تحتوي منصة اجتماعات Webex Suite على خيار مشاركة نافذة الاجتماع الخاص بي. هناك طريقتان للقيام بذلك الآن، وكلاهما متاح من خيار مشاركة المحتوى في عناصر التحكم في الاجتماع:

حدد Webex ونافذة الاجتماع. (مشاركة التطبيق)
تأكد من تعيين إعداد مشاركة المحتوىلمشاركة جميع النوافذ من تطبيق. بخلاف ذلك، لا يمكنك مشاركة نافذة اجتماع تطبيق Webex وجميع النوافذ المتحركة ذات الصلة.

مشاركة الشاشة (والتبديل إلى نافذة الاجتماع أثناء المشاركة)

أثناء مشاركة شاشتك، يتعمد Webex استبعاد نوافذ تطبيق Webex لأسباب تتعلق بالخصوصية، ولكن يمكنك تمكين إظهار تطبيق Webex الخاص بي، لتضمين تطبيق Webex الخاص بك كجزء من مشاركة الشاشة. إذا بدأت مشاركة الشاشة وتريد إضافة تطبيق Webexكجزء من مشاركة الشاشةيمكنك القيام بذلك من قائمة المشاركة البرتقالية المزيد من خيارات المشاركة.



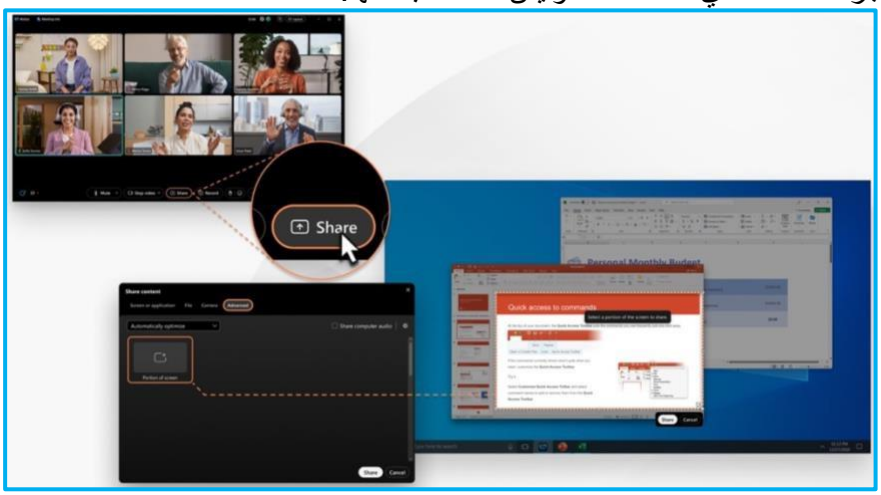
مقالة التعليمات مشاركةنافذة الاجتماع

VidcastVideo منصة اجتماعWebex Suite-مشاركة الاجتماعنافذة

مشاركة - مشاركة جزء فقط من شاشتك

سمة جديدة

لمشاركة منطقة معينة من شاشتك أثناء إجراء مكالمة أو عقد اجتماع، حدد المنطقة التي تريد مشاركتها. لا يرى المشاركون سوى جزء الشاشة الذي تحدده فقط، وليس شاشتك بأكملها.



مقالة التعليمات | مشاركة جزء فقط من شاشتك

فيدكابفيديو | |Webexالجناحاجتماعمنصة--مشاركةجزءمن فضلكالخاص بكشاشة

نقل اجتماع إلى جهاز سطح المكتب أو جهاز محمول آخر

تستطيع بسلاسة نقل اجتماع من سطح مكتب أو جهاز محمول إلى جهاز آخر دون مقاطعة الاجتماع أو قطع الاتصال به. على سبيل المثال، إذا كنت في طريقك إلى العمل وانضممت إلى اجتماع على جهازك المحمول، يمكنك نقل الاجتماع إلى الكمبيوتر المحمول عندما تصل إلى مكتبك. أو، إذا احتجت إلى الابتعاد عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء عقد اجتماع، يمكنك نقل الاجتماع إلى جهازك المحمول.

النقل من سطح المكتب إلى الهاتف المحمول

يعد نقل اجتماع نشط من جهاز إلى جهاز آخر أمرًا بسيطًا مثل النقر على زر الاجتماع النشط الأخضر الموجود على الجهاز الجديد.

1. عندما تكون مستعدًا لنقل الاجتماع، انضم إلى الاجتماععلى الجهاز الجديد.
2. انقر على نقل الاجتماع هنا.

   تنضم إلى الاجتماع على الجهاز الجديد وتغادر الاجتماع على الجهاز السابق.

   إذا كنت تفضل الحفاظ على اتصال كلا الجهازين بالاجتماع، فقم بتغيير تفضيلاتك لنقل الاجتماعات.
3. نقوم بكتم الصوت وإيقاف تشغيل الفيديو الخاص بك للخصوصية، لذلك قم بإلغاء كتم الصوتوتشغيل الفيديو الخاص بك.

النقل من سطح المكتب إلى الهاتف المحمول

سمة جديدة

لنقل الاجتماع بسلاسة من الهاتف المحمول إلى سطح المكتب، انقر على زر الاجتماع النشط الأخضر على سطح المكتب. بناءً على تفضيلاتك، سيتم نقل الاجتماع إلى سطح المكتب أو سيظل نشطًا على كلا الجهازين. نحن لا ندعم نقل اجتماع من جهاز محمول إلى سطح المكتب على منصة MC. تتوفر هذه الميزة فقط على منصة اجتماعات Webex Suite.

تغيير تفضيلاتك لنقل الاجتماعات

عند الانضمام إلى اجتماع انضممت إليه بالفعل على جهاز سطح المكتب أو جهاز محمول آخر، بشكل افتراضي، ينتقل الاجتماع إلى الجهاز الجديد وتغادر الاجتماع على الجهاز السابق. إذا كنت تفضل، قم بتغيير تفضيلاتك للاحتفاظ بكلا الجهازين في الاجتماع، أو اطلب من التطبيق أن يطلعك في كل مرة على ما تريد القيام به.

يستطيع المستخدمون النهائيون تغيير التفضيلات.

1. لسطح المكتب - انتقل إلى صورة ملف التعريف، حدد الإعدادات > الاجتماعات > خيارات الانضمام. للهاتف المحمول - انتقل إلى صورة ملف التعريف الخاص بك، وانقر على الإعدادات > الاجتماعات.
2. ضمن خيارات نقل الاجتماع، اختر أحد الخيارات التالية:
   - نقل الاجتماع دائمًا إذا كان مدعومًا — عند الانضمام إلى الاجتماع على الجهاز الجديد، تغادر الاجتماع على الجهاز السابق.

- اسمحوا لي أن أختار في كل مرة — عند انضمامك إلى الاجتماع على الجهاز الجديد، تختار ما إذا كنت ترغب في مغادرة الاجتماع أو البقاء فيه على الجهاز السابق.
- الانضمام دائمًا مرة أخرى — عند انضمامك إلى الاجتماع على الجهاز الجديد، ستبقى في الاجتماع على الجهاز السابق.
- انقر على حفظ.

مقالة التعليمات | نقل اجتماع إلى جهاز سطح مكتب أو جهاز محمول آخر

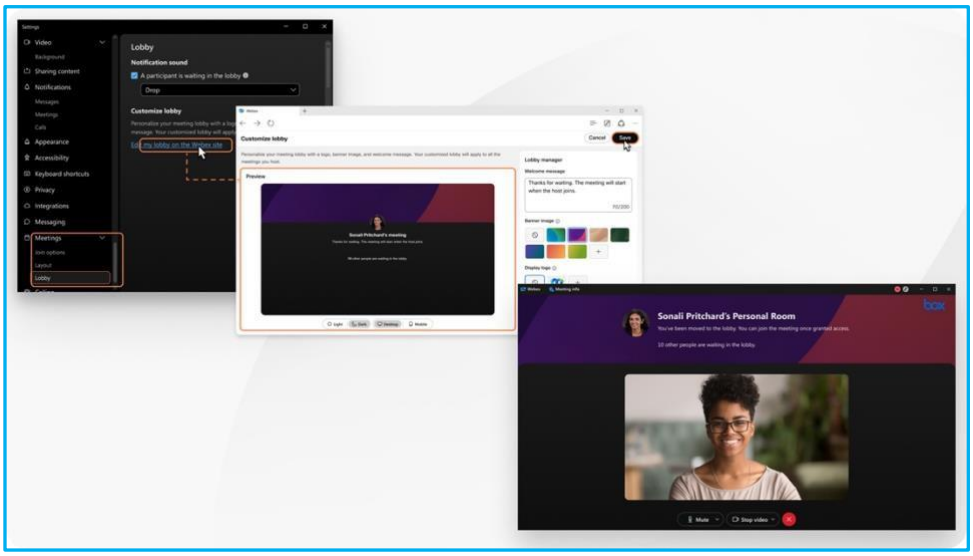
منصةفيديو الفيديوWebexSuiteاجتماع-نقلاجتماع

تخصيص تجربة الردهة

سمة جديدة

عندما تستضيف اجتماعًا وتطلب من الأشخاص الانتظار في الردهة قبل قبولهم، قم بإنشاء تجربة جذابة لهم أثناء انتظارهم. اختر ردهة مخصصة أنشأتها مؤسستك أو قم بتخصيص الردهة الخاصة بك. أضف رسالة ترحيب وصورة لافتة وشعار وصورة أو فيديو تروج لمؤسستك أو موضوع الاجتماع.

ينطبق الردهة المخصصة على جميع الاجتماعات التي تستضيفها. يرى المشاركون الذين ينضمون من إصدارات سطح المكتب والأجهزة المحمولة والويب من التطبيق ردهة مخصصة.



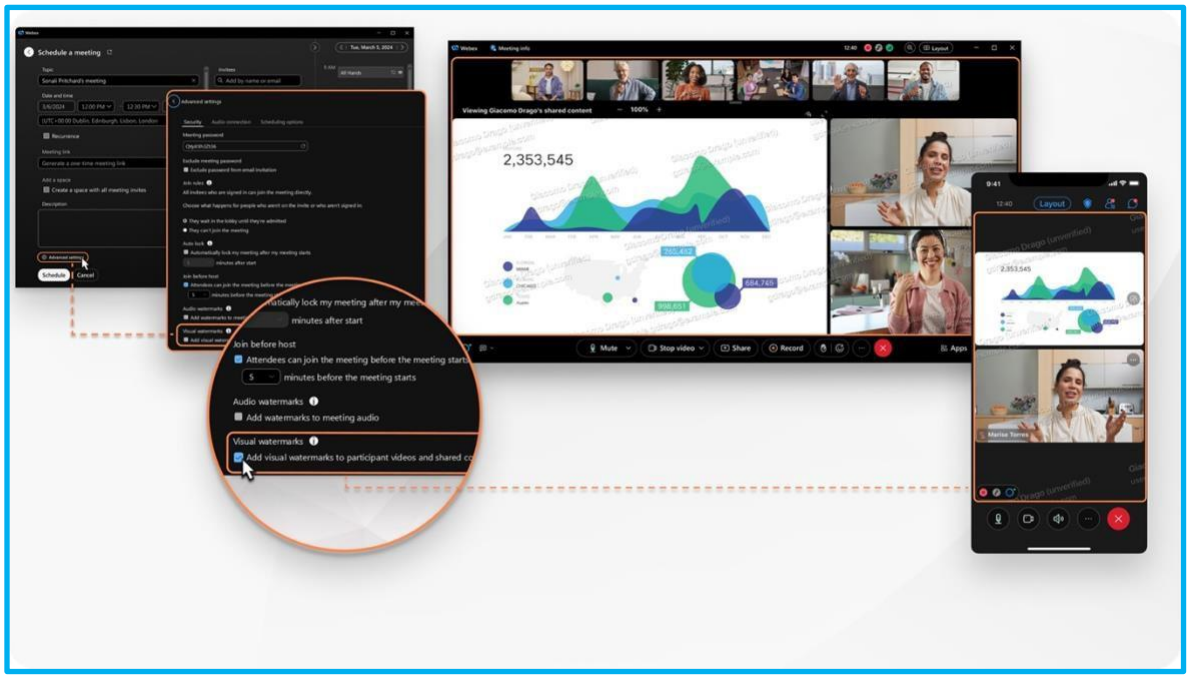
مقالة التعليمات | تخصيص الردهة

فيديو فيدكاست | منصة اجتماعات Webex Suite - تخصيص تجربة الردهة

سمة جديدة

علامات مائية مرئية إلى المحتوى الذي تتم مشاركته في اجتماع

قم بحماية محتوى مؤسستك عن طريق إضافة علامات مائية إلى مقاطع فيديو المشاركين والمحتوى الذي تتم مشاركته. يمكنك تمكين العلامات المائية عند جدولة الاجتماع.



يرى كل مشارك يشاهد الاجتماع نمط صورة مميزة باستخدام عنوان بريده الإلكتروني الخاص به. إذا لم يقم المشارك بتسجيل الدخول إلى Webex، فسيتضمن نمط صورة العلامة المائية اسم العرض الخاص به وعنوان بريده الإلكتروني.

يمكن لمؤسستك اختيار إضافة رقم الاجتماع كجزء من العلامة المائية. يرى المشاركون الذين ينضمون من إصدارات سطح المكتب والهاتف المحمول والويب من التطبيق نمط صورة العلامة المائية. يمكنك اختيار غموض العلامة المائية ، بحيث يكون نمط الصورة رادعاً فعالاً ولكنه لا يسبب الكثير من التشتيت.

ملاحظة: عند إضافة علامات مائية بصرية، لا يمكنك تسجيل الاجتماع محليًا. قد تمنعك مؤسستك من تسجيل الاجتماع على السحابة. إذا سمحت لك مؤسستك بتسجيل الاجتماع على السحابة، فلن تظهر العلامات المائية في التسجيل.

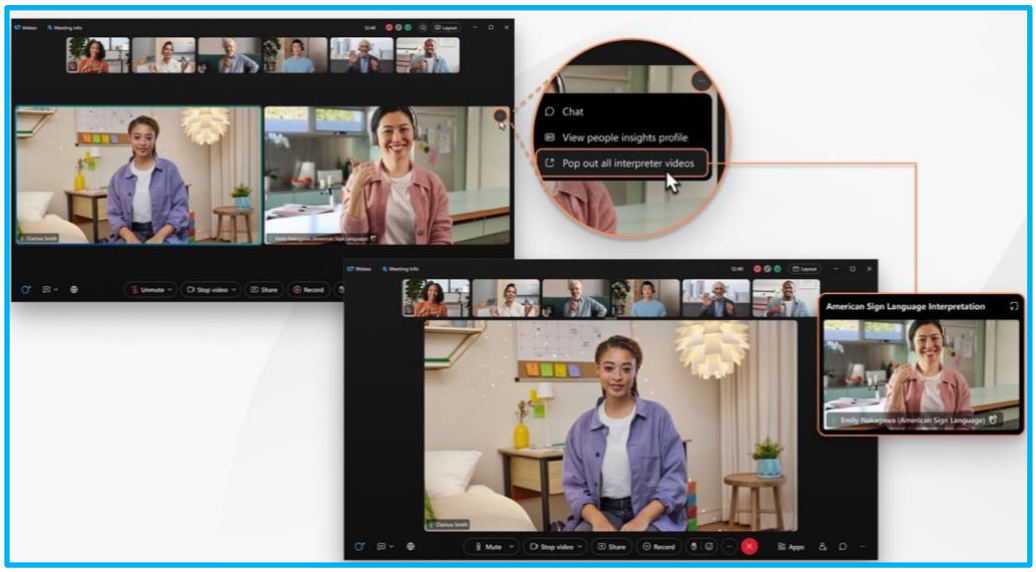
مقالةالتعليمات|إضافةعلامات مائيةبصرية

منصةفيديو فيدكاست|WebexSuite|اجتماع-إضافةعلامات مائيةمرئية

ترجمة لغة الإشارة في اجتماع

سمة جديدة

بصفتك المضيف، يمكنك عقد اجتماعات أكثر شمولاً وسهولة الوصول إليها من خلال تضمين ترجمة لغة الإشارة. بصفتك مترجمًا فوريًا، يظهر الحاضرون الذين يحددون قناة اللغة الخاصة بك في عرض المنصة الخاص بك، لذا فأنت تعرف بالضبط من تقوم بالتوقيع عليه. بصفتك أحد الحضور الأصم أو ضعاف السمع، يظهر المترجم في عرض المنصة لديك عند تحديد قناة لغة الإشارة.



المشاركون الذين لديهم دور مترجم لغة الإشارة لديهم مؤشر (مترجم لغة الإشارة) بجوار أسمائهم في الفيديو المصغر لتمييزهم عن المشاركين الآخرين. في قائمة المشاركين، تظهر أسماؤهم تحت العنوان، المترجمون الفوريون.

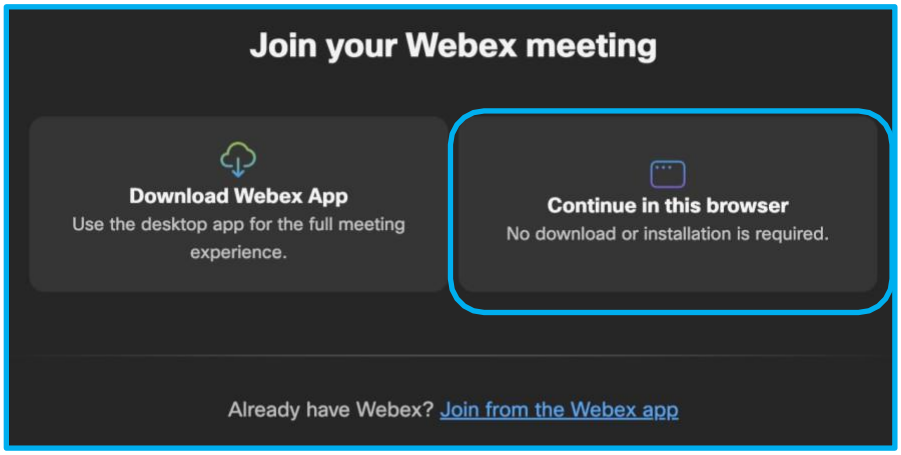
تتوفر ترجمة لغة الإشارة في اجتماع مجدول من Webex واجتماع الغرفة الشخصية واجتماع مرتبط بمساحة.

مقالةالتعليمات ترجمةلغةالإشارة

تجربة الانضمام المتساوية - تطبيق الويب وتطبيق Webex

سمة جديدة

من خلال تقديم خيار "الانضمام حسب المتصفح" واضح ومرئي، يمكن للمستخدمين الانضمام إلى الاجتماعات بسلاسة دون الحاجة إلى تنزيل تطبيق Webex وتثبيته، مما يؤدي إلى تجربة انضمام متساوية وسلسة لجميع المشاركين. يقلل هذا النهج من العوائق التي تحول دون الدخول ويعزز تجربة المستخدم بشكل عام، خاصةً بالنسبة لأولئك الذين لا يعرفون Webex أو يستخدمونها مؤقتًا.



مقال التعليمات|الانضمامإلى اجتماع Webex باستخدامارتباطالاجتماع

منصةفيديو منصة اجتماعات Webex Suite- تجربة الانضمام المتساوية

تجربة التحكم في هاتف المكتب (DPC)

يسمح التحكم في هاتف المكتب للمستخدمين بالتحكم في هواتفهم المكتبية من تطبيق Webex الخاص بهم لإجراء/تلقي المكالمات وكذلك للانضمام إلى الاجتماعات.

تجربة هاتف المكتب لإصدار تطبيق Webex 44.5+

بالنسبة للمستخدمين الذين يديرون تطبيق Webex 44.5 أو إصدار أحدث:

عند انضمام المستخدمين إلى اجتماع في وضع DPC، سيتم فصل هواتف IP تلقائيًا عن تطبيق Webex لضمان تجربة وخيارات متسقة مشابهة لعميل الاجتماع (MC). سيقوم تطبيق Webex تلقائيًا بإعادة الاتصال بهاتف IP بعد الاجتماع.

تجربة هاتف سطح المكتب لإصدار تطبيق Webex Pre-44.5

بالنسبة للمستخدمين الذين يديرون تطبيق Webex أقل من 44.5:

عندما ينضم المستخدمون إلى اجتماع في وضع DPC، سيتم بدء الانضمام إلى الاجتماع من هواتف IP عن طريق طلب URI SIP مؤقت بالتنسيق التالي - <meeting_number>-trb-random_bit>@<site>.webex.com>

ملاحظة: يتم نشر العملاء الذين يستخدمون Cisco Unified CM في الموقع ولم يتم تكوين توجيه SIP، ثم يفشل الانضمام إلى الاجتماع في وضع DPC.

لكي يعمل هذا الحل كما هو متوقع، يجب على العملاء تكوين نمط مسار SIP في Unified CM، وقواعد البحث في أزواج Expressway، وما إلى ذلك لتوجيه المكالمات إلى موقع Webex، مثل com.webex.examplecompany. راجع "تكوين طلب URI" في دليل تكوين النظام لإصدار CUCM المحدد في
https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified- communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and- configuration-guides-list.html

VidcastVideo منصة اجتماعات WebexSuite-DPCتجربة الانضمام

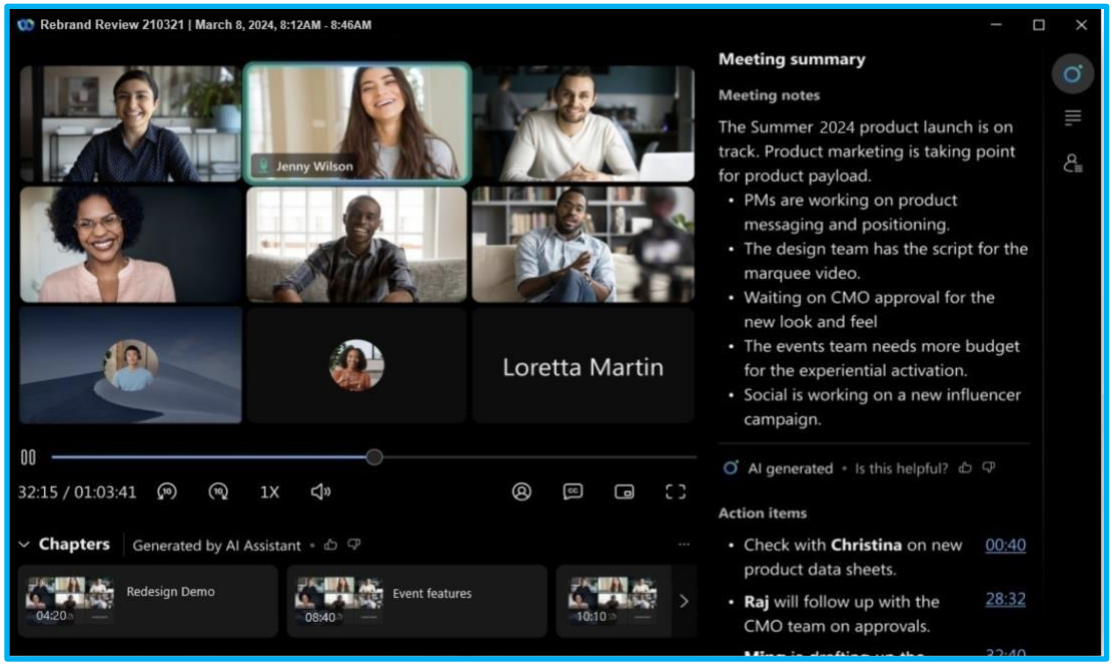
منصة اجتماعات Webex Suite – ميزات Webex AI

تساعد إمكانات Webex AI الشركات على تحقيق المزيد من الإنجاز والعمل بكفاءة أكبر وتحسين رضا العملاء. من ميزات توفير الوقت إلى تعاون أكثر فعالية بشكل كبير، تعمل أدوات التعاون التي تعمل بالذكاء الاصطناعي على تعزيز فعالية الاجتماعات وتحسين رفاهية العاملين عن بعد والمهجنة على حد سواء.

ملخصات الاجتماع الذي تم إنشاؤه باستخدام الذكاء الاصطناعي في التسجيلات

سمة جديدة

تساعدك تسجيلات الاجتماعات على متابعة الاجتماعات التي فاتتك، ولكن في بعض الأحيان لا يكون لديك الوقت الكافي لمشاهدتها بالكامل. قم بإنشاء ملخصات الاجتماعات تلقائيًا في تسجيلاتك، بما في ذلك الملاحظات وعناصر الإجراءات والفصول، حتى تتمكن من الوصول إلى أجزاء التسجيل الأكثر صلة بك. ما عليك سوى تسجيل الاجتماع للبدء. ابق على اطلاع على القرارات والنقاط الرئيسية، واطلع بسرعة على أحدث المستجدات.



بدء تسجيل ملخص اجتماع الذكاء الاصطناعي الخاص بك

تتوفر ملخصات الاجتماعات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي في التسجيلات فقط، عند تحديد خيار التسجيل على السحابة، عند استضافة اجتماع.

1. ابدأ اجتماعك. في عناصر التحكم في الاجتماع، انقر فوق "تسجيل". يتلقى المشاركون إعلامًا صوتيًا ومرئيًا، حيث يتم تسجيل الاجتماع وتلخيصه.
2. لإنهاء ملخص الاجتماع، انقر على "تسجيل"، وحدد "إيقاف التسجيل". عند انتهاء الاجتماع، سيتم إنشاء الملخص والفصول، وسيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني يحتوي على الملخص والملاحظات وعناصر الإجراءات إلى مضيف الاجتماع لمراجعته ومشاركته.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من رؤية ملخص اجتماعات الذكاء الاصطناعي في ميزة التسجيلات، فتواصل مع مسؤول مؤسستك لتمكينه.

عرض تسجيلات ملخص الاجتماعات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي

بصفتك مضيف الاجتماع، ستتلقى إشعارًا بالبريد الإلكتروني يتضمن جميع التفاصيل لعرض تسجيل ملخص الاجتماع أو تحريره أو مشاركته، بما في ذلك ملاحظات الاجتماع وعناصر الإجراء.

يتم حفظ التسجيل أيضًا في حساب Webex الخاص بك على User Hub، وفي تطبيق Webex. إذا كان اجتماعك مقترنًا بمساحة، فسيظهر ارتباط التسجيل تلقائيًا في المساحة التي تم فيها عقد الاجتماع.

تحرير تسجيلات ملخص الاجتماعات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي

بصفتك مضيف الاجتماع، يمكنك تحرير تسجيل ملخص الاجتماع الذي أنشأه مساعد الذكاء الاصطناعي. يمكنك إضافة فصول وتحرير ملاحظات الملخص وتغيير التنسيق وهيكلة المحتوى لضمان تطابقه مع ما تمت مناقشته في الاجتماع.

عند إجراء تغييرات، تتم إضافة إشعار، للسماح للأشخاص بمعرفة أن المحتوى تم تحريره بواسطة مضيف الاجتماع.

مشاركة تسجيلات ملخص الاجتماعات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي

أرسل ارتباط تسجيل ملخص الاجتماع إلى الأشخاص الذين لم يتمكنوا من حضور الاجتماع. يتوفر تسجيل ملخص الاجتماع في حساب Webex الخاص بك في User Hub أو في تطبيق Webex أو عبر إشعار البريد الإلكتروني. اختر خيارك المفضل لمشاركة التسجيل.

مقال التعليمات|AIالذي تم إنشاؤهملخصات الاجتماعات

فيديو فيدكاست | أنتجت منظمة العفو الدولية ملخصات الاجتماعات للاجتماعات المسجلة

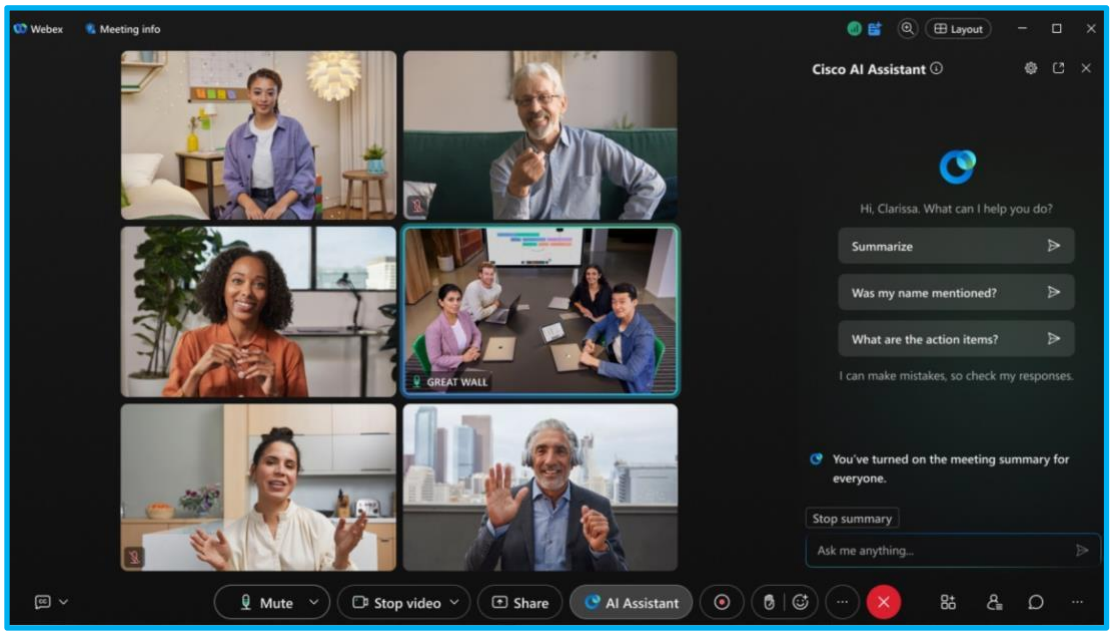
سمة جديدة

المساعد الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي في الاجتماع

في بعض الأحيان قد تنضم إلى اجتماع في وقت متأخر، أو تحتاج إلى الابتعاد للحظة، أو تقوم بتعدد المهام وتشتت انتباهك. باستخدام ملخصات اجتماع مساعد الذكاء الاصطناعي، يمكنك التعرف بسرعة على ما فاتك، وفهم المناقشة، وطرح الأسئلة دون إزعاج الاجتماع، والبقاء على رأس المحادثة. يمكنك أيضًا تلقي ملخص ونسخة مكتوبة بعد الاجتماع، دون الحاجة لتسجيل الاجتماع.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من رؤية ميزة ملخص اجتماعات مساعد الذكاء الاصطناعي، فاتصل بمسؤول مؤسستك.

إذا تم تعيين خيارات الاجتماع على الإعداد الافتراضي - يستطيع المضيف والمضيفون المساعدون فقط بدء الملخص وإيقافه، سيحتاج المشاركون إلى طلب قيام المضيف أو المضيفين المساعدين ببدء الملخص لاستخدام الميزة.



المساعد الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي في الاجتماع

يتم تعيين خيار الاجتماع الافتراضي على يستطيع المضيف والمضيفون المساعدون فقط بدء الملخص وإيقافه.

- بمجرد انضمامك إلى الاجتماع، انتقل إلى عناصر التحكم في الاجتماع، وانقر فوق مساعد الذكاء الاصطناعي، سترى إشعارًا منبثقًا، وانقر على Start summary لبدء تشغيل مساعد الذكاء الاصطناعي لكل شخص في الاجتماع.

  عند بدء ملخص الاجتماع، تتلقى إشعارًا صوتيًا ومرئيًا يفيد بأن مساعد الذكاء الاصطناعي نشط.

- انقر فوق مساعد الذكاء الاصطناعي في عناصر التحكم في الاجتماع، لإخفاء أو إلغاء إخفاء لوحة مساعد الذكاء الاصطناعي. في اللوحة، اختر من بين:
  - تلخيص — ملخص آخر 15 دقيقة من الاجتماع أو منذ بداية الاجتماع.

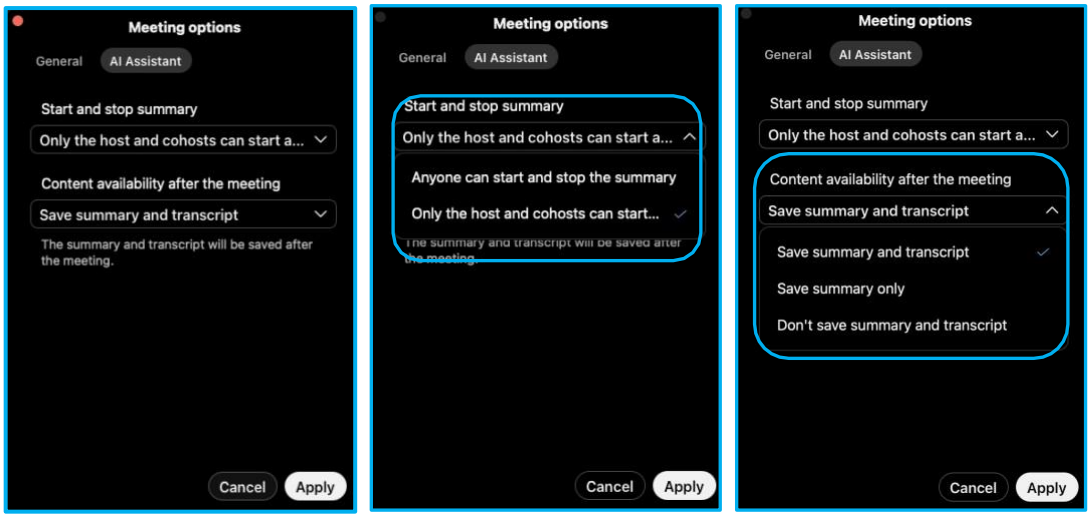
- هل تم ذكر اسمي — ملخص لأي وقت ذكر فيه شخص اسمك في الاجتماع.
- ما هي بنود الإجراءات — ملخص بنود الإجراءات المذكورة في الاجتماع.
- اسألني أي شيء عن هذا الاجتماع — اسأل مساعد الذكاء الاصطناعي عن الاجتماع الحالي.

ملاحظة: يتم حفظ ملخصات الاجتماع والنسخ المكتوبة في حساب مضيف الاجتماع في تطبيق Webex. إذا كان الاجتماع مقترنًا بمساحة، فسيظهر ارتباط الملخص والنسخة المكتوبة تلقائيًا في المساحة التي تم فيها عقد الاجتماع.

المساعد الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي في الاجتماع

يستطيع مضيفو الاجتماع والمضيفون المساعدون ضبط خيارات اجتماع مساعد الذكاء الاصطناعي، لتحديد من يمكنه بدء ملخصات الاجتماع أو إيقافها، وتحديد ما إذا كانت الملخصات والنسخ المكتوبة قد تم حفظها بعد الاجتماع.

في الاجتماع، انتقل إلى لوحة مساعد الذكاء الاصطناعي، وانقر فوق إعدادات مساعد الذكاء الاصطناعي ⚙.



مساعد الذكاء الاصطناعي - الإشعارات الذكية

عندما يكون ملخص الاجتماع نشطًا، يرسل مساعد الذكاء الاصطناعي إشعارات يسأل عما إذا كنت تريد ملخصًا، أو عندما تتأخر، أو الرد على مكالمة، أو تعود من الابتعاد أثناء عقد اجتماع.

- إذا انضممت إلى اجتماع في وقت متأخر، بعد 12 دقيقة من وقت البدء، يرسل مساعد الذكاء الاصطناعي إعلامًا يسأل عما إذا كنت تريد ملخصًا للاجتماع حتى الآن.
- عند عودتك إلى اجتماع، بعد تعيين حالتك على الابتعادلدقيقة واحدة على الأقل، يسأل مساعد الذكاء الاصطناعي عما إذا كنت تريد ملخصًا عما فاتك.
- إذا قمت بالرد على مكالمة أثناء اجتماع، مفقودة أكثر من دقيقة واحدة من الاجتماع، فسيسأل مساعد الذكاء الاصطناعي عما إذا كنت تريد ملخصًا عما فاتك.

مقال التعليمات | مساعد Cisco AI في الاجتماعات

فيديو فيدكاست | الذكاء الاصطناعي: مساعد Cisco AI في الاجتماعات

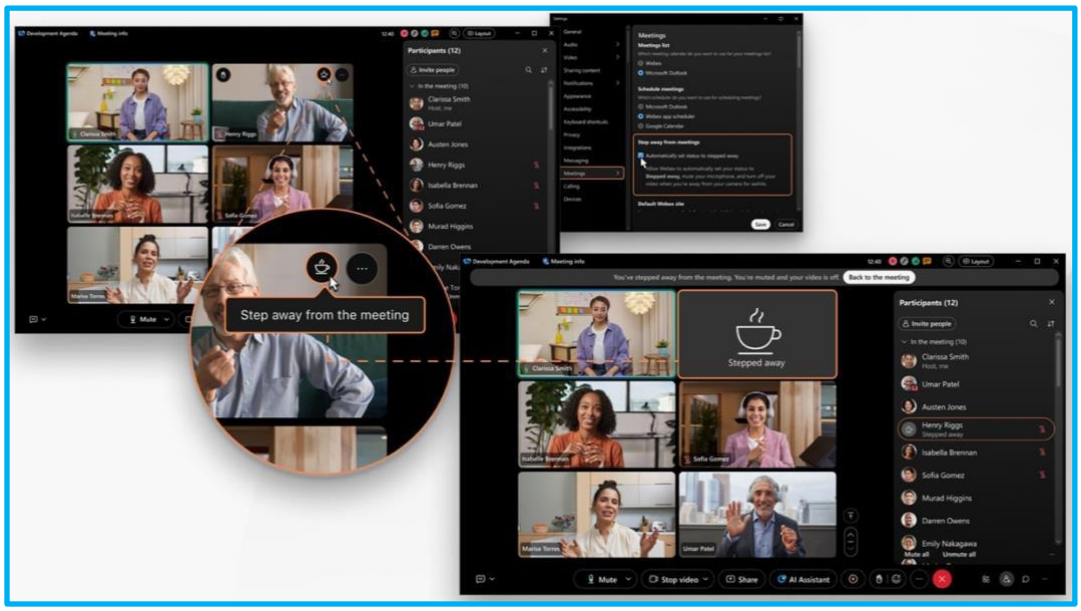
الابتعاد عن الاجتماع

إذا كنت بحاجة إلى الرد على جرس الباب أو الاستيلاء على كوب من الماء، أعط المشاركين الآخرين رؤوسهم. عند الابتعاد، تتغير حالتك إلى "الابتعاد" ونكتم صوت الميكروفون وإيقاف تشغيل الفيديو الخاص بك.

كما نقوم أيضًا باستبدال صورة ملف التعريف الخاصة بك بصورة لمشروب ساخن والنص، ابتعد. يسمح هذا الأمر للمشاركين الآخرين بمعرفة أنك ابتعدت مؤقتًا عن الاجتماع. عند الابتعاد، لا يزال بإمكانك سماع صوت الاجتماع.

يمكنك تبديل حالتك يدويًا إلى "ابتعد" أو تعيين التطبيق للتبديل تلقائيًا إلى "ابتعد" عند الابتعاد عن الكاميرا لديك لبضع ثوان.

ملاحظة: تتم معالجة تغذية الفيديو الخاصة بك فقط على جهازك ولا يتم تخزينها أبدًا في أي مكان آخر.



لتعيين التطبيق لتبديل حالتك تلقائيًا إلى Exaway، انقر على Settings في الشريط الجانبي للتنقل، وانقر على Meetings، وتحقق من تعيين الحالة تلقائيًا إلى الابتعاد، وانقر على Save.

لا يتوفر خانة الاختيار هذه إلا في حالة تشغيل الابتعاد تلقائيًا عن الاجتماع في Control Hub.

مقالة التعليمات | الابتعاد عنالاجتماع

فيديو فيدكاست|الذكاء الاصطناعي: خطوةتلقائيةبعيدًاعناجتماعتلقائيًا

ترميز Webex AI

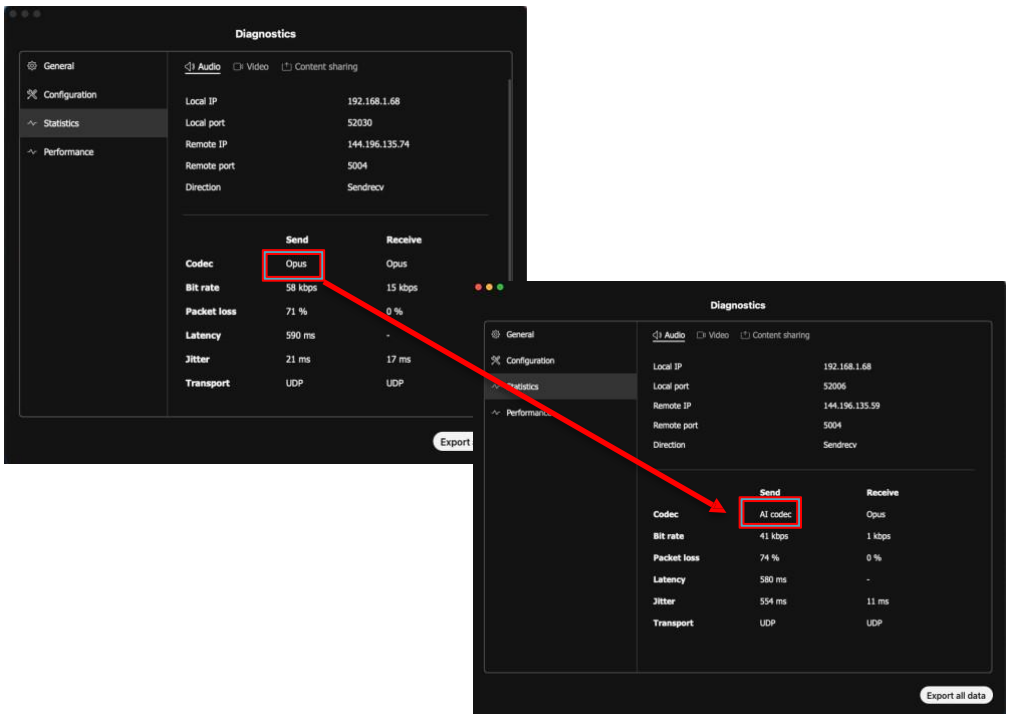
سمة جديدة

يجلب برنامج ترميز Webex AI الجديد تحسين الكلام المستند إلى الذكاء الاصطناعي، والذي يضمن جودة الصوت المتميزة لكل مكالمة واجتماع. باستخدام برنامج ترميز Webex AI، يمكننا تقديم جودة صوت رائعة، حتى في ظل ظروف الشبكة السيئة، أثناء استخدام جزء صغير من النطاق الترددي.

برنامج ترميز Webex AI متاح الآن للمكالمة على Webex وWebex Calling وMeetings على تطبيق Webex.

- مكالمة على Webex - مكالمة 1:1
- Webex Calling - مكالمة 1:1
- تم استضافة اجتماعات Webex على منصة اجتماعات Webex Suite

لا يلزم تمكين برنامج ترميز Webex AI من قِبل المستخدم أو المسؤول، ويتم التعامل معه مثل أي برنامج ترميز آخر، ولا يملك كل من المستخدمين النهائيين والمسؤولين خيار إيقاف تشغيل برنامج ترميز Webex AI. برنامج ترميز Webex AI مدعوم بالإصدار 44.8 من تطبيق Webex أو إصدار أعلى. يتم تشغيل برنامج ترميز Webex AI تلقائيًا عندما يعاني المستخدمون من فقد الحزمة بنسبة 30% أو أكثر. يستطيع المستخدمون التحقق مما إذا كان برنامج ترميز Webex AI قد تم تشغيله في اجتماع أو مكالمة عن طريق الانتقال إلى: المساعدة > التشخيصات > إحصاءات > الترميز، كما هو موضح أدناه.



[ورقة بيضاء لترميز Webex AI]

[ترميز Webex AI – فيديو تجريبي على YouTube]

[لمحة سريعةلترميز Webex AI]

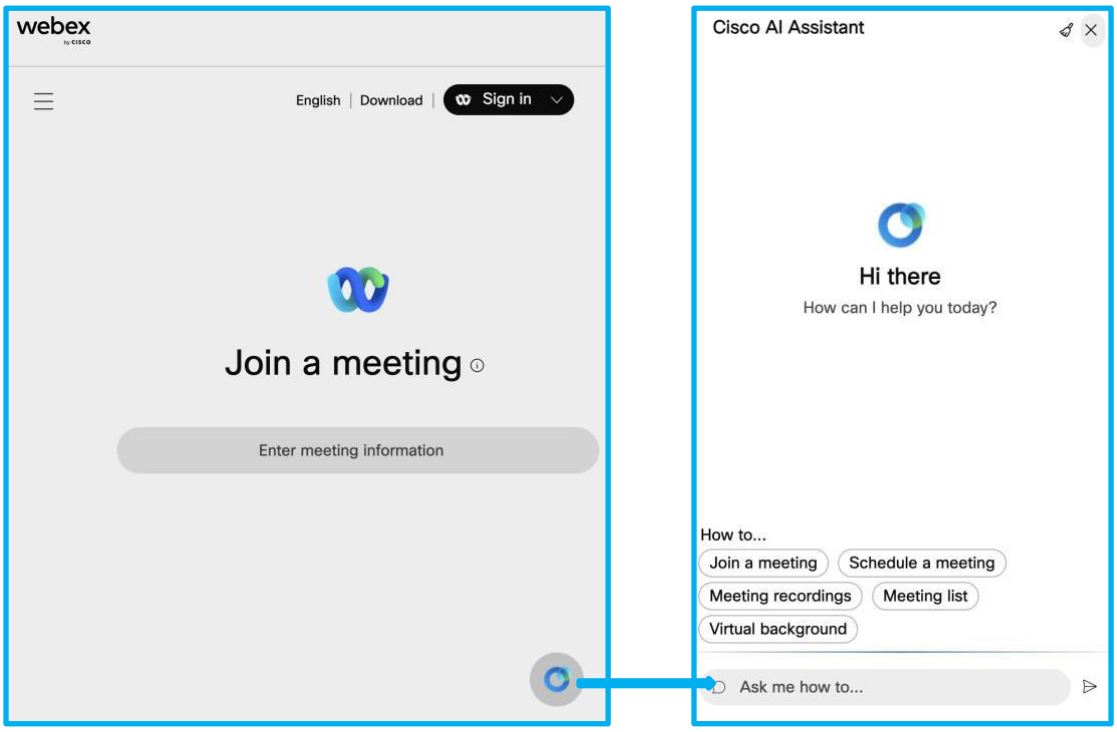
مساعد Cisco AI لـ User Hub

قام مساعد Cisco AI في User Hub باستبدال WalkMe على مواقع Webex. سيسهل مساعد الذكاء الاصطناعي العثور على إجابات من مقالات المساعدة. يكون Assistant مرئيًا لكل من المستخدمين غير المسجلين في الدخول والمستخدمين المسجلين، وهو ثابت عبر جميع الصفحات. في هذا الوقت لا يوفر معلومات سياقية محددة استنادًا إلى مكان وجودك (على سبيل المثال إذا كنت في صفحة ملف التعريف الخاصة بك، فإن إدخالات الذكاء الاصطناعي التي تم إنشاؤها مسبقًا لا تتغير إلى ملف تعريف التحرير.

في المرحلة الأولى، سندعم مقالات المساعدة للاجتماعات. في المراحل المستقبلية سنضيف دعمًا لمحتوى مقال المساعدة الإضافي الذي يغطي الاتصال والأجهزة والتقويم والرسائل وندوات الإنترنت.

لاحظ أن مساعد الذكاء الاصطناعي في Control Hub ومساعد الذكاء الاصطناعي داخل User Hub ليسا متماثلين ولا يتشاركان المعلومات مع بعضهما البعض. بالإضافة إلى ذلك، لا يقوم إصدار User Hub من Cisco AI Assistant بتخزين عمليات البحث والنتائج.

يوجد Cisco AI Assistant في أسفل يمين صفحات موقع Webex.



الميزات التي تتطلب اعتبارات

لا تدعم منصة اجتماعات Webex Suite ميزات معينة بسبب انخفاض استخدام الميزة أو بسبب وجود خيارات بديلة متاحة لتحقيق نفس الوظيفة.

ملاحظة: من المهم للعملاء مراجعة هذا القسم، وقسم مقال التعليمات المقابل المنشور على com.webex.help. سيتم تحديث مقالة المساعدة عبر الإنترنت هذه بأي تغييرات جديدة على قائمة الميزات، ويوصى بالاشتراك في هذه المقالة.

أعلن عن نغمة إدخال الاسم والخروج

خيار "الإعلان عن الاسم" غير متوفر على منصة اجتماعات Webex Suite. بدلاً من ذلك، تشغيل صوت إشعار عندما ينضم مشارك إلى اجتماع أو يغادرهوتحرير اسم العرضللمشاركين الذين ينضمون عبر الهاتف فقط حتى لا يظهروا كمستخدم اتصال.

وبدلاً من ذلك، يستطيع المضيفون جدولة اجتماع باستخدام مصادقة CLI/ANI، والتي تسمح بتحديد أرقام هواتف المشاركين في الاجتماع بهويتها. يجب على المشاركين تحديد رقم هاتف لمصادقة الاتصال الوارد. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى مصادقة استخدامCLI/ANI للاتصال الصوتي في اجتماعات وأحداث Webex.

النقاط الرئيسية في دليل Webex Assistant

نحن لا ندعم إنشاء نقاط رئيسية يدويًا على منصة اجتماعات Webex Suite. بدلاً من ذلك قم بإنشاء نقاط رئيسية باستخدام الأوامر الصوتية.

الاجتماعات الصوتية فقط

المؤتمرات الشخصية والاجتماعات الصوتية فقط غير مدعومة.

لبدء اجتماع صوتي فقط، ابدأ اجتماعًا مجدول عبر الهاتف.

معاودة الاتصال بالفيديو إلى أجهزة الفيديو

الانضمام إلى اجتماع باستخدام معاودة الاتصال إلى عنوان فيديو SIP (على سبيل المثال، <room_video_address>@com.example) غير متاح.

كبديل، يمكن لتطبيق Webex اكتشاف الاجتماعات والانضمام إليها باستخدام أجهزة فيديو Cisco الموجودة على RoomOS القريبة بعد الإقران بها. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى تطبيق WebexConnect بجهاز من تطبيق سطح المكتب وتطبيق الأجهزة المحمولة.

تتوفر عناصر تحكم أكثر ثراءً على الأجهزة في لوحة مخصصة في تطبيق Webex. استخدم لوحة التحكم في الجهاز لكتم الصوت أو إلغاء كتم صوته، وإيقاف الفيديو أو تشغيله، وضبط مستوى الصوت على الجهاز، والتحكم في إظهار فيديو المشارك على كل من التطبيق والجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى تطبيق Webex | لوحة عناصر التحكم في الجهاز.

إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى جهاز فيديو Cisco، للانضمام إلى الاجتماع، أدخل عنوان فيديو الاجتماع (على سبيل المثال، 987654321@com.webex.company) على واجهة المستخدم الخاصة بالجهاز واتصل بالاجتماع.

الانضمام إلى ندوات الإنترنت على الهاتف المحمول

يحتاج مستخدمو الأجهزة المحمولة إلى تطبيق Webex Meetings لنظام التشغيل iOS أو تطبيق Webex Meetings لنظام التشغيل Android للانضمام إلى ندوات الإنترنت والانضمام إلى الاجتماعات غير المستضافة على منصة اجتماعات Webex Suite.

لا يمكن الانضمام إليها من تطبيق Webex للأجهزة المحمولة.

دعم سماعة الرأس

يدعم تطبيق Webex عناصر التحكم في سماعة الرأس المتكاملة فقط مع نماذج سماعة الرأس المعتمدة.

استخدم سماعات الرأس المعتمدة لتطبيق Webex للحصول على وظائف التحكم الكاملة في سماعة الرأس وتجربة أفضل جودة للصوت والصوت.

ملاحظة: إذا كان طراز سماعة الرأس الذي تستخدمه غير مدرج في القائمة، فقد لا تتمكن من استخدام جميع وظائف سماعة الرأس المتاحة داخل وخارج اجتماعاتك.

للحصول على قائمة كاملة بالميزات التي تتطلب اعتبارات، يرجى مراجعة مقال التعليمات.

مقالة التعليمات | قسم التغييرات الأخرى

برنامج Cisco Webex التجريبي

كن من بين أول من يستكشف ما يأتي من Webex. ستتمكن من استخدام الميزات واللعب مع الإصدارات الجديدة قبل أي شخص آخر. كل ما تحتاجه للبدء هو حساب Webex.

ستساعد في تشكيل مستقبل Webex من خلال مشاركة الملاحظات التي ستؤدي إلى إحداث تغييرات مؤثرة، وتساعدنا في نهاية المطاف على تصميم منتج أفضل يدفع عجلة العمل إلى الأمام. تجعل منصة Beta الخاصة بنا الانضمام والمشاركة وتقديم الملاحظات على Webex Suite وCalling والأجهزة أمرًا بسيطًا من خلال الحفاظ على كل شيء في منصة واحدة.

الانضمام إلى المنصة التجريبية لاجتماعات Webex Suite

تمكن العملاء الذين شاركوا في برنامجنا التجريبي من التحقق من صحة حالات الاستخدام الرئيسية الخاصة بمؤسستهم والميزات الجديدة استعدادًا لطرح إنتاجهم. اختار غالبية عملاء الإصدار التجريبي اعتماد منصة اجتماعات Webex Suite قبل الجدول الزمني استنادًا إلى تجربة الإصدار التجريبي.

يمكنك بدء الاختبار في أقرب وقت ممكن على موقع الاختبار الحالي الخاص بك أو إنشاء موقع جديد!

انقر على الانضمام إلى هذا الاختبار في الارتباط أدناه لتسجيل الاشتراك في المنصة التجريبية لاجتماعات Webex Suite. يرجى الانتقال إلى https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform

الموارد

يرجى مراجعة الموارد الإضافية المتاحة استعدادًا لتبني مؤسستك منصة اجتماعات Webex Suite.

منصة اجتماعات Webex Suite - Cisco Live Presentation

- استعد لمنصة اجتماع Webex Suite - BRKCOL-2077

فيديو نظرة عامة على منصة اجتماع Webex Suite

- https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay

الدليل المرجعي السريع لمنصة اجتماعات Webex Suite

- https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform

نظرة عامة على منصة اجتماعات Webex Suite

- https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub

منصة اجتماعات Webex Suite - قائمة تشغيل دليل النشر فيدكاست

- https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453

النقاط الرئيسية لتجربة المستخدم في منصة اجتماعات Webex Suite

- https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn

منصة اجتماع Webex Suite – نموذج اختبار قبول المستخدم (UAT)

- https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa

بدء استخدام User Hub - أصبح موقع Webex الخاص بك الآن هو User Hub

- https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub

إطار عمل Cisco Responsible AI

- الذكاء الاصطناعي المسؤول